

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE REV. 01

Le Fay Resorts, in qualità di azienda di progettazione, realizzazione e gestione di resorts turistici di elevato livello di sostenibilità, vuole rappresentare il punto di riferimento per un turista esigente ed attento alle tematiche dello sviluppo sostenibile.

Le Fay Resorts è consapevole che il proprio successo è legato alla capacità di offrire un servizio di elevata qualità ai propri Ospiti nel pieno rispetto e valorizzazione dell'ambiente naturale e nell'ottica della prevenzione dell'inquinamento. Per questo motivo l'Alta Direzione di Le Fay Resorts si è posta i seguenti obiettivi:

- * privilegiare, nella fase di progettazione dei resort, soluzioni che consentano agli Ospiti di entrare in contatto con la natura circostante, traendone i massimi benefici per un soggiorno di assoluto relax;
- * privilegiare, nella fase di progettazione dei resort, soluzioni costruttive ed impiantistiche, che consentano:
 - ✓ in fase realizzativa di ridurre al minimo l'impatto ambientale della costruzione sul territorio circostante;
 - ✓ in fase gestionale di ridurre al minimo il consumo di risorse naturali e di energia;
 - ✓ in fase gestionale di ridurre al minimo la produzione di rifiuti solidi e liquidi;
- * gestire i resort proponendo attività che siano di gradimento per gli Ospiti e minimizzando l'impatto ambientale delle stesse sul territorio circostante;
- * gestire i resort pianificando e monitorando costantemente tutti i processi che determinano la soddisfazione degli Ospiti al fine di perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni;
- * adempiere a tutti i requisiti di servizio, espliciti ed impliciti, dei propri ospiti, dimostrando inoltre un atteggiamento sempre proattivo;
- * perseguire la crescita professionale delle proprie risorse, con una valorizzazione e un consolidamento fondamentale del capitale umano, promuovendo la consapevolezza della qualità e della sostenibilità ambientale del lavoro, del rispetto del territorio, della cultura e della comunità locale; la gestione dei collaboratori garantisce il rispetto prima di tutto dell'individuo e dei principi etici e morali.
- * coinvolgere nell'obiettivo della qualità e della sostenibilità ambientale i propri fornitori;
- * integrare la gestione dei resort nel territorio nel quale si inseriscono, con grande attenzione alle tematiche socio-economiche locali, privilegiando quindi forniture di beni e servizi caratteristici dell'ambito territoriale locale.
- * perseguire il miglioramento continuo, mediante la definizione ed il raggiungimento di obiettivi misurabili.

A tal fine, l'Alta Direzione si è impegnata all'introduzione ed al mantenimento di un Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente, ritenendolo un valido strumento per il raggiungimento degli obiettivi, il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

L'Alta Direzione si è impegnata al sistematico rispetto delle leggi e delle norme ambientali e cogenti in genere ed al continuo mantenimento nel tempo della conformità legislativa.

L'Alta Direzione ritiene la scelta di adottare tale impegno fondamentale per accrescere la propria credibilità sia in Italia sia all'estero, per aumentare il senso di appartenenza e di sensibilità dei propri collaboratori, per gestire con consapevolezza e responsabilità sociale ed ambientale tutte le attività dei resorts.

San Felice del Benaco, 03.11.2010

La Direzione
