

## CERTIFICAZIONI

Lefay Resorts & Residences ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente certificato secondo gli standard ISO 14001 e 9001 fin dal 2008, per l'attività di "ideazione e sviluppo di soluzioni architettoniche per strutture ricettive innovative ed ecocompatibili" e per i "processi di management e sviluppo dei settori accoglienza e benessere". Nella realizzazione del primo Resort (Lefay Resort & SPA Lago di Garda) è stata prestata grande attenzione al rispetto per l'ambiente circostante attraverso un progetto architettonico integrato nel territorio, l'implementazione di tecnologie all'avanguardia che permettono di ridurre il consumo di energia ed acqua, e l'utilizzo di energia pulita e rinnovabile. Questi stessi principi hanno guidato anche la realizzazione del secondo Resort (Lefay Resort & SPA Dolomiti), che a dicembre 2019 ha conseguito le certificazioni ISO 9001 e 14001 e la prestigiosa certificazione ClimaHotel®.

La certificazione ClimaHotel® è un protocollo di sostenibilità sviluppato dall'Agenzia CasaClima della Provincia Autonoma di Bolzano, che offre ad albergatori e titolari di strutture ricettive delle linee guida per indirizzare in modo sostenibile la progettazione e la gestione di nuove strutture e la riqualificazione di quelle esistenti. Il protocollo valuta importanti aspetti quali l'efficienza energetica complessiva, l'impatto ambientale e idrico dell'edificio, il comfort luminoso e acustico, la qualità dell'aria, l'integrazione e monitoraggio degli impianti, i servizi per incentivare la mobilità sostenibile e le attività di comunicazione e marketing ispirate alla sostenibilità.

Il Gruppo Lefay Resorts & Residences\* sviluppa tutti gli anni l'inventario delle emissioni di CO<sub>2</sub> secondo le norme ISO 14064 e compensa il 100% delle emissioni prodotte attraverso l'acquisto di crediti di emissioni certificati.

Lefay Resort & SPA Lago di Garda ha inoltre ottenuto altre due importanti certificazioni: Green Globe e Being Organic & Ecological SPA.

Green Globe è rilasciata dall'omonimo ente di certificazione, attivo in 83 Paesi del Mondo. Prevede il rispetto di oltre 250 standard relativi alla sostenibilità applicabili alle imprese operanti nel settore del turismo. Nel 2011 Lefay Resort & SPA Lago di Garda è stata la prima struttura in Sud Europa a certificarsi e nel 2018 ha ricevuto il "Gold Status", riservato alle proprietà che si contraddistinguono per l'eccellenza nella sostenibilità dopo almeno 5 anni di certificazione.

Being Organic & Ecological SPA è una certificazione rilasciata dall'ente di certificazione francese Ecocert. Lefay Resort & SPA Lago di Garda è la prima in Italia e la quarta al mondo a conseguire questa certificazione con il livello Excellence, ottenuto grazie a tre aspetti distintivi: l'unicità dei trattamenti e dei programmi salute Lefay SPA Method e l'impegno dedicato alla formazione e allo sviluppo professionale dello Staff; l'eccezionale comfort delle cabine, che offrono agli Ospiti un'esperienza di relax incomparabile; le misure messe in pratica per una gestione sostenibile della struttura. Per ottenere tale certificazione è inoltre necessario che almeno il 50% dei tratta-

\*Attualmente Lefay Resorts S.r.l. e Lefay Resort Garda S.r.l. (Lefay Resort Dolomiti S.r.l. a partire dal 2021)

### LEFAY RESORTS



ISO 9001 ISO 14001 ISO 14064

### LEFAY RESORT & SPA DOLOMITI



ISO 9001 ISO 14001

### LEFAY RESORT & SPA LAGO DI GARDA



ISO 9001 ISO 14001 ISO 14064

### LINEA COSMETICA LEFAY SPA



### OLIO EXTRAVERGINE LEFAY VITAL GOURMET



menti proposti nella struttura si avvalga di prodotti cosmetici biologici certificati. L'ottenimento delle certificazioni Green Globe e Being Organic & Ecological SPA per Lefay Resort & SPA Dolomiti è invece previsto per il 2020. Il forte orientamento all'etica e alla sostenibilità caratterizzano anche la Linea Cosmetica Dermatologica Lefay SPA che ha ottenuto le più importanti certificazioni ambientali internazionali tra cui Vegan Ok, per il non utilizzo di materie prime di origine animale o ottenute attraverso lo sfruttamento di animali; Cosmos Organic (rilasciata per la linea di oli cosmetici Lefay SPA) per rispetto dei principi della chimica verde e dei requisiti per i cosmetici biologici e naturali relativi all'intera filiera produttiva; Cruelty Free, lo standard internazionale "stop ai test su animali" garantito

dalla Lega Anti Vivisezione e certificato da ICEA (Istituto per la Certificazione Etica ed Ambientale) e infine Nickel Tested (Minore di 0,00001%), che attesta l'assenza nei prodotti, dermatologicamente testati dall'Università di Ferrara, di componenti quali petrolati, SLES, coloranti, conservanti, parabeni aggiunti. Infine Lefay ha proceduto a certificare anche la produzione del proprio olio extravergine di oliva, realizzata sulle colline moreniche della sponda bresciana del Lago di Garda e nel cuore della Maremma Toscana; in particolare gli oli Cuvée e Monocultivar Gargnà sono certificati biologici dall'ente CCPB, mentre l'olio Toscano è riconosciuto dal marchio IGP, ovvero "Indicazione Geografica Protetta".