



CODICE ETICO
LEFAY RESORTS

INDICE

Introduzione.....	3
Disposizioni generali.....	5
Art. 1 - Ambito di applicazione e Destinatari.....	5
Art. 2 - Principi generali.....	5
Art. 3 - Comunicazione.....	6
Art. 4 - Responsabilità	6
Art. 5 - Correttezza e imparzialità.....	7
Art. 6 - Efficienza	8
Art. 7- Centralità della persona e valorizzazione delle risorse umane	8
Art. 8 - Il rispetto e la tutela dell'ambiente.....	9
Rapporto con i dipendenti.....	12
Art. 9 - Tutela e sicurezza.....	12
Art. 10 - Tutela della persona.....	12
Art. 11- Selezione e assunzione del personale.....	13
Art.12 - Valorizzazione e formazione delle risorse.....	14
Art.13 - Doveri dei dipendenti.....	14
Art. 14 - Riservatezza.....	15
Art.15 - Tutela della riservatezza e gestione delle informazioni.....	16
Art. 16 - Sicurezza fisica	16
Rapporto con i resort e i clienti	17
Art. 17 - Contratti e comunicazione.....	17
Art. 18 - Interazione con i clienti	17
Rapporto con l'ambiente	18
Art. 19 - Progettazione e realizzazione delle strutture.....	18
Art. 20 - Riduzione dei consumi energetici e idrici	18
Art. 21- Gestione dei rifiuti.....	18
Art. 22 - Sostegno alle comunità locali.....	19
Rapporto con i fornitori.....	20
Art. 23 - Scelta del fornitore.....	20
Art. 24 - Trasparenza.....	20
Art.25 - Onestà.....	21
Art.26 - Correttezza e diligenza nell'esecuzione dei contratti.....	21
Art.27 - Riservatezza dell'informazione	22

PREMESSA

Gli amministratori, gli organi delegati, gli organi di controllo e i dirigenti delle società LEFAY RESORTS SRL (di seguito anche "Gruppo") sono consapevoli delle proprie responsabilità nei confronti di tutti gli stakeholder. Il presente Codice, adottato dal Consiglio di Amministrazione della Società in data 27 gennaio 2017, costituisce un documento unico per tutto il Gruppo e come tale tutte le Società detenute e le Strutture gestite con contratto di Management sono tenute ad accettarlo e a rispettarne le indicazioni.

Il Codice Etico contiene l'insieme delle linee guida che il Gruppo si impegna a rispettare e a far rispettare, allo scopo di fungere da prioritario strumento di deontologia aziendale finalizzato a formalizzare i principi e gli standard di comportamento in essere e a creare le condizioni per la corretta applicazione di politiche e procedure specifiche.

In tale presupposto, Lefay Resorts adotta il presente Codice Etico, nel convincimento che gli obiettivi di crescita, sviluppo e tutela dei portatori di interesse debbano e possano coniugarsi con il rispetto dei valori alla base del vivere sociale e con la buona governance aziendale attuata secondo regole chiare e condivise.

Lefay Resorts opera nel settore hospitality con la Mission di diventare il brand italiano di riferimento sul mercato internazionale della vacanza benessere di lusso attraverso la creazione di una collezione di eco-resort all'insegna dell'Italian style & living e secondo i criteri del nuovo lusso Lefay.

A partire dalla sua creazione Lefay Resorts porta avanti la propria attività, ispirandosi ai concetti di benessere globale, eco sostenibilità e nuovo lusso, nel pieno rispetto per l'ambiente e la collettività.

A tal fine Lefay Resorts favorisce un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione dei collaboratori, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere e alle modalità per perseguirli. Lefay Resorts agisce in ottemperanza dei principi di lealtà, correttezza, responsabilità, libertà, dignità della persona umana e

rispetto delle diversità e ripudia ogni discriminazione basata sul sesso, sulle razze, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico.

Lefay Resorts assicura un'attività di diffusione ed informazione sulle disposizioni del Codice Etico e sull'applicazione dello stesso ai soggetti cui si riferisce sia interni all'azienda che al Gruppo, in modo che i dipendenti, tutti coloro che operano per le società o si avvalgono dei servizi da esse offerti, svolgano la propria attività e/o il proprio incarico secondo una costante e stretta osservanza dei principi e dei valori in esso contenuti.

DISPOSIZIONI GENERALI

Art. 1 - Ambito di applicazione e Destinatari

Le disposizioni del presente Codice Etico esprimono i principi fondamentali cui si ispira il Gruppo e costituiscono altresì specificazioni esemplificative degli obblighi generali di diligenza, correttezza e lealtà che qualificano l'adempimento delle prestazioni lavorative e il comportamento nell'ambiente di lavoro.

I principi e le disposizioni del Codice Etico sono vincolanti per gli amministratori ("**Amministratori**") e per tutte le persone legate da rapporti di lavoro subordinato con Lefay Resorts e le società del Gruppo ("**Dipendenti**") e per tutti coloro che operano per le società, quale che sia il rapporto, anche temporaneo, che li lega alle stesse ("**Collaboratori**"). Gli Amministratori, i Dipendenti e i Collaboratori sono di seguito definiti congiuntamente "**Destinatari**".

Il Codice Etico è portato a conoscenza anche di tutti i soggetti terzi che ricevano incarichi dalle società del Gruppo o che abbiano con esse rapporti stabili temporanei.

Anche tutti coloro che possono interagire con il Gruppo, possono considerarsi destinatari del presente Codice: per loro i principi, le norme e le regole in esso contenute intendono rappresentare una modalità di comportamento virtuosa che, nel rispetto dei reciproci ruoli, contribuisce alla costruzione del bene comune.

Art. 2 - Principi generali

Il Codice Etico costituisce un insieme di principi la cui osservanza è di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, l'affidabilità della gestione e l'immagine del Gruppo. A tali principi si richiamano tutte le operazioni, i comportamenti e i rapporti intrattenuti all'interno delle società e tra le società e soggetti terzi.

Lefay Resorts riconosce la centralità delle risorse umane e ritiene che un fattore essenziale di successo e di sviluppo del Gruppo sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano. La gestione delle risorse umane è

improntata al rispetto della personalità e professionalità di ciascuna di esse, in un quadro di lealtà e fiducia, promuovendo e sostenendo fermamente il processo di crescita professionale interno.

Le attività del Gruppo vengono svolte nel pieno rispetto della vigente normativa in materia ambientale e ricercando costantemente un equilibrio tra lo svolgimento dell'attività economica e le imprescindibili esigenze ambientali, in considerazione dei diritti delle generazioni future e nella consapevolezza che non c'è futuro per lo sviluppo economico se non si pongono i valori ambientali al centro di ogni scelta di intervento, a tutela del territorio, facendo propri i principi dello sviluppo eco-sostenibile.

Art. 3 - Comunicazione

Lefay Resorts provvede ad informare tutti i Destinatari sulle disposizioni e sull'applicazione del Codice Etico, raccomandandone l'osservanza.

In particolare, Lefay Resorts, attraverso le funzioni aziendali a ciò preposte, provvede:

- alla diffusione del Codice Etico presso i Destinatari, mediante la distribuzione di copie dello stesso;
- all'interpretazione e al chiarimento delle disposizioni contenute nel Codice Etico;
- alla verifica dell'effettiva osservanza del Codice Etico;
- agli eventuali futuri aggiornamenti ed implementazione delle disposizioni del Codice Etico, in funzione delle esigenze che di volta in volta si manifestino.

Art. 4 - Responsabilità

Ciascun Destinatario svolge la propria attività lavorativa ed il proprio incarico con impegno professionale, diligenza, efficienza e correttezza, utilizzando al meglio gli strumenti e il tempo a sua disposizione ed assumendo le responsabilità connesse agli impegni assunti.

Nella realizzazione della Mission aziendale i comportamenti di tutti i destinatari del presente Codice devono essere ispirati dall'etica della responsabilità, che significa valutare le conseguenze delle proprie azioni, considerando l'impatto che provocano sulla comunità e sull'ambiente.

Il Gruppo ha come principio imprescindibile l'osservanza di leggi e regolamenti vigenti in Italia, Unione Europea e in tutti i Paesi in cui si trovi ad operare.

I destinatari del Codice Etico sono tenuti al rispetto della normativa vigente; in nessun caso è ammesso perseguire o realizzare l'interesse del Gruppo in violazione delle leggi.

Art. 5 - Correttezza e imparzialità

Per il Gruppo correttezza significa anzitutto rispetto delle persone, sia sotto il profilo della privacy sia sotto quello delle pari opportunità.

Essere corretti significa mantenere gli impegni presi con i propri interlocutori. Per quanto riguarda le relazioni all'interno del Gruppo, ciò comporta un'attenzione particolare all'integrità fisica e morale del personale, oltre all'eliminazione di qualsiasi discriminazione e di ogni possibile conflitto tra i dipendenti e il Gruppo.

Verso l'esterno, significa invece mantenere rapporti improntati alla massima professionalità con clienti e fornitori, ma anche ascoltare tutti gli stakeholder, come interlocutori da considerare, informare e coinvolgere.

Tutte le azioni e le operazioni compiute ed i comportamenti tenuti da ciascuno dei Destinatari nello svolgimento del proprio incarico o funzione sono ispirati a trasparenza, correttezza e reciproco rispetto nonché alla legittimità sotto l'aspetto sia formale che sostanziale, secondo le norme vigenti e le procedure interne, anche al fine di tutelare il patrimonio e l'immagine aziendale.

In particolare, non sono consentiti:

- il perseguimento di interessi personali o di terzi a detrimento di quelli sociali;

- l'abusivo sfruttamento, nell'interesse personale o di terzi, del nome e della reputazione di Lefay Resorts nonché delle informazioni acquisite e delle opportunità di affari apprese nello svolgimento del proprio incarico o funzione;
- l'uso di beni e attrezzature di cui i Destinatari dispongano nello svolgimento del proprio incarico o funzione per scopi diversi da quelli ad essi propri.

Art. 6 - Efficienza

Il principio dell'efficienza richiede l'impegno di ciascuno nello svolgere al meglio il proprio lavoro collaborando ad una buona gestione aziendale, sulla base di criteri di riferimento per le decisioni chiaramente identificati e diffusi. Ciò significa:

- garantire ed esigere standard di qualità elevati sia nei processi, sia in termini di risultato;
- utilizzare efficientemente le risorse necessarie all'erogazione dei servizi;
- valorizzare e mantenere in buono stato le infrastrutture nel tempo;
- sviluppare sistemi di gestione del rischio conformi alle attività svolte;
- garantire il rispetto degli impegni contrattuali presi con i clienti ed un adeguato livello di servizio.

Art. 7 - Centralità della persona e valorizzazione delle Risorse Umane

Il rispetto della persona implica la promozione dei diritti umani e, quindi, la tutela della dignità e dell'integrità fisica degli individui, attraverso l'imparzialità nelle scelte, la libertà di pensiero, di coscienza e di religione, la sicurezza, l'adeguata formazione e informazione, la tutela delle persone deboli o svantaggiate, adottando un comportamento etico basato su principi quali la correttezza, l'affidabilità e l'irreprensibilità.

Le risorse umane rappresentano un fattore fondamentale per lo sviluppo del Gruppo, pertanto Lefay Resorts tutela e promuove la crescita professionale dei propri dipendenti, allo scopo di rispetto dell'integrità fisica e morale quale valore primario

tutelando la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro in conformità alla legislazione vigente in materia.

Tutti i dipendenti hanno le medesime opportunità di manifestare le proprie qualità e potenzialità e di accedere a percorsi di crescita professionale e di carriera, in un ambiente di lavoro nel quale le caratteristiche personali sono valorizzate e le diversità di carattere politico, religioso, razziale, linguistico o sessuale non sono il presupposto per discriminazioni o molestie di alcun tipo.

A tal fine, la funzione preposta alla gestione del personale è impegnata a:

- sviluppare un sistema di selezione e assunzione dei dipendenti, tale da impedire qualsiasi discriminazione;
- consentire a tutti i dipendenti l'accesso ai percorsi formativi necessari per mantenere la qualificazione professionale richiesta dall'innovazione tecnologica e dai cambiamenti nei processi lavorativi.

Art. 8 - Il rispetto e la tutela dell'ambiente

La tutela dell'ambiente è uno degli obiettivi strategici di responsabilità del Gruppo. Per questo Lefay Resorts sensibilizza i propri stakeholder al rispetto dell'ambiente circostante le proprie strutture, preservando la flora e la fauna autoctona e favorendo la messa in atto di comportamenti corretti dal punto di vista ambientale.

Lefay Resorts può esercitare un significativo impatto in termini di sostenibilità ambientale, in particolare nel contesto sociale e ambientale in cui è presente con la sua operatività, sia nel breve sia nel lungo periodo. Tale impatto è riconducibile sia al consumo di risorse e alla generazione di emissioni e rifiuti direttamente legati alla propria attività (impatti diretti), sia ad attività e comportamenti che non controlla direttamente, in quanto posti in essere da soggetti terzi con i quali si relaziona, clienti e fornitori (impatti indiretti).

Per contenere tali impatti Lefay Resorts si impegna quindi a:

- garantire il pieno e sostanziale rispetto delle prescrizioni legislative in materia ambientale;
- ricercare continuamente soluzioni innovative ed efficaci in campo ambientale, anche tramite l'offerta di prodotti e servizi specifici alla clientela e di soluzioni per i nostri fornitori;
- adoperarsi per diffondere buone pratiche di responsabilità ambientale;
- essere aperti al dialogo e al confronto con tutti quegli interlocutori che rappresentano la "voce" dell'ambiente;
- perseguire un consumo consapevole delle risorse necessarie per svolgere le attività, anche attraverso l'implementazione di un sistema di gestione ambientale e il progressivo miglioramento dell'efficienza energetica;
- migliorare continuamente il nostro approccio nei confronti dell'ambiente anche attraverso il monitoraggio dei dati ambientali e la sensibilizzazione delle persone che lavorano nel Gruppo;
- rendere sempre accessibili al pubblico i dati ambientali tramite i diversi canali di comunicazione disponibili.

Lefay Resorts riconosce che la responsabilità nei confronti dell'ambiente e della società si estende lungo tutta la catena di fornitura e per questo si preoccupa di orientare le politiche dei propri fornitori e subfornitori verso la tutela ambientale ed il rispetto dei diritti umani e dei lavoratori.

Lefay Resorts valuta positivamente i fornitori che improntano la loro attività alla sostenibilità ambientale e sociale e che adottano le misure e gli strumenti necessari a minimizzare gli impatti negativi causati dalla loro attività.

Lefay Resorts si adopera per sensibilizzare i fornitori verso un atteggiamento responsabile, che favorisca la consapevolezza dei rischi e delle opportunità ambientali, sociali ed etiche derivanti dalle loro attività.

Lefay Resorts valuta il dialogo con le associazioni e il territorio di importanza strategica per sviluppare le attività del Gruppo in maniera sostenibile. Si impegna quindi a:

- ascoltare e tener conto delle osservazioni sull'attività del Gruppo espresse dalle diverse articolazioni della società civile;
- mantenere aperto un canale di comunicazione con le associazioni che rappresentano gli interessi degli stakeholder aziendali, con l'obiettivo di cooperare nel rispetto dei reciproci interessi e prevenire possibili situazioni di conflitto.

Lefay Resorts individua le esigenze e i bisogni, non solo materiali, della collettività e li sostiene anche tramite erogazioni liberali e sponsorizzazioni:

- nella scelta dei settori di intervento viene prestata particolare attenzione alla coerenza con i valori di riferimento del Gruppo, al merito delle iniziative proposte e all'importanza dei bisogni ambientali e sociali, tra cui la valorizzazione e tutela del patrimonio ambientale, storico, artistico e culturale e la solidarietà internazionale, che intendono soddisfare;
- operando secondo modalità trasparenti e rendicontabili e attraverso procedure che evitino ogni possibile conflitto di interessi di ordine personale o aziendale;
- facendo sì che le erogazioni liberali prescindano dal perseguimento di interessi commerciali.

RAPPORTO CON I DIPENDENTI

Art. 9 - Tutela e sicurezza

Il Gruppo si impegna a tutelare l'integrità morale e fisica dei propri dipendenti e collaboratori temporanei assoggettati ad altra forma contrattuale. A tal fine promuove comportamenti responsabili e sicuri; adotta tutte le misure di sicurezza richieste dall'evoluzione tecnologica per garantire un ambiente lavorativo sicuro e salubre, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione.

In ottemperanza a quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 T.U. sulla sicurezza sul lavoro, la Direzione ha organizzato un servizio di prevenzione e protezione dei rischi. E' stato regolarmente redatto il documento di valutazione dei rischi ed il medico competente ha redatto un protocollo sanitario e fatto effettuare al personale le visite mediche richieste dalla legge. Sono altresì presenti nell'organizzazione che preside alla sicurezza aziendale tutte le figure professionali previste dal T.U.

I dipendenti del Gruppo sono invitati a segnalare all'RLS o all'addetto al servizio prevenzione e protezione le eventuali anomalie e/o irregolarità circa l'applicazione del D. Lgs. 81/2008 T.U. sulla sicurezza sul lavoro.

I dipendenti sono tenuti altresì a prevenire e contrastare elementi pregiudizievoli di una ottimale situazione ambientale nei luoghi di lavoro, quali:

- prestare servizio sotto gli effetti di sostanze alcoliche o di sostanze stupefacenti;
- rispettare il divieto di fumo all'interno degli uffici.

Art. 10 - Tutela della persona

Lefay Resorts si impegna a garantire il rispetto delle condizioni necessarie per l'esistenza di un ambiente di lavoro collaborativo e a prevenire comportamenti discriminatori di qualsiasi tipo.

E' richiesta la collaborazione di tutti al fine di mantenere un clima di rispetto della dignità, dell'onore e reputazione di ciascuno.

Il Gruppo si astiene dall'interferire con l'esercizio del diritto del personale a seguire principi o pratiche legate a razza, genere, invalidità, età, appartenenza politica o sindacale.

Il Gruppo, richiamandosi alla Raccomandazione 92/131 CEE e alla vigente normativa sulla tutela della dignità delle donne e degli uomini sul lavoro, richiede ai destinatari del presente Codice di favorire la prevenzione e contrastare la messa in atto di molestie sessuali e morali, comprendendo in ciò l'obbligo di sostenere la persona che voglia reagire ad una molestia sessuale o morale, e fornendo ad essa indicazioni e chiarimenti circa le procedure da seguire.

Lefay Resorts è impegnata nel prevenire qualsiasi attività di mobbing, intesa come l'insieme di comportamenti violenti (abusi psicologici, angherie, vessazioni, demansionamento, emarginazione, umiliazioni, maldicenze, ostracizzazione, etc.) perpetrati da parte di superiori e/o colleghi nei confronti di un lavoratore, prolungato nel tempo e lesivo della dignità personale e professionale nonché della salute psicofisica dello stesso.

I dipendenti che ritengono di aver subito discriminazioni possono riferire l'accaduto al proprio responsabile che procederà ad accertare l'effettiva violazione del Codice Etico.

Non costituiscono discriminazioni quelle disparità motivabili sulla base di criteri di valutazione oggettivi.

Art. 11 - Selezione e assunzione del personale

Fermi restando gli obblighi derivanti dalle disposizioni vigenti, la selezione del personale è subordinata alla verifica della piena rispondenza dei candidati ad una sostanziale aderenza ai profili professionali richiesti dal Gruppo, nel rispetto delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

In nessun caso gli annunci di ricerca del personale specificano o richiedono requisiti quali: razza, sesso o altre caratteristiche personali discriminatorie.

L'assunzione di personale avviene in ottemperanza a quanto previsto dal Contratto Collettivo di Lavoro applicato.

In sede di assunzione ogni dipendente riceve informazioni sul trattamento retributivo, sulle norme e procedure da adottare per prevenire ed evitare rischi per la salute associati all'attività lavorativa, sul regolamento interno per la gestione dei dati personali e utilizzo dei sistemi informatici.

Il trattamento dei lavoratori è coerente con l'anzianità, il tipo di mansioni svolte e le competenze professionali. A parità di mansioni e funzione ai lavoratori vengono offerte le stesse opportunità formative.

Art. 12 - Valorizzazione e formazione delle risorse

La possibilità di accedere ai ruoli ed incarichi è direttamente collegata alle competenze e alle capacità dei singoli, tenuto conto delle specifiche esigenze del Gruppo, prescindendo dal ricorso a pratiche discriminatorie nei confronti dei dipendenti e collaboratori.

I responsabili utilizzano e valorizzano pienamente tutte le professionalità presenti mediante l'attivazione delle leve disponibili per favorire lo sviluppo e la crescita dei propri collaboratori (per esempio affiancamenti a personale esperto, formazione gestionale e tecnica, esperienze finalizzate alla copertura di incarichi di maggiore responsabilità).

Art. 13 - Doveri dei dipendenti

I dipendenti si impegnano a rispettare gli obblighi previsti dal presente Codice Etico e ad attenersi, nell'espletamento dei propri compiti, al rispetto della legge e ad improntare la propria condotta ai principi di integrità, correttezza, fedeltà e buona fede.

E' richiesto di adottare un abbigliamento decoroso, utilizzare un linguaggio consono all'ambiente lavorativo e più in generale tenere un comportamento basato sul rispetto reciproco e la disponibilità al dialogo e al confronto in particolare:

- offrendo il proprio contributo allo svolgimento del lavoro;
- preservando un ambiente di lavoro positivo in cui tutti hanno la possibilità di apprendere e crescere professionalmente;
- non lasciandosi mai coinvolgere in atti discriminatori, illeciti o violenti, ne tollerando invece chi ne fa uso;
- non usando linguaggi coloriti e soprattutto intercalari con bestemmie e/o imprecazioni;
- svolgendo valutazioni di lavoro imparziali e costruttive;
- riconoscendo equamente i colleghi per il lavoro svolto;
- onorando l'importanza della vita di ciascuno anche al di fuori dell'ambiente lavorativo.

Art. 14 - Riservatezza

I Destinatari assicurano la massima riservatezza sulle notizie e informazioni inerenti all'attività di Lefay Resorts, acquisite e/o elaborate in occasione dell'espletamento del proprio incarico o funzione. Il trattamento delle informazioni riservate, con particolare riferimento a quelle relative alla privacy degli Ospiti di Lefay Resorts è disciplinato - in coerenza con le disposizioni di legge ed i regolamenti applicabili - da apposite procedure interne.

Art. 15 - Tutela della riservatezza e gestione delle informazioni

Il Gruppo tutela la privacy dei propri dipendenti, secondo le norme vigenti in materia, impegnandosi a non comunicare né diffondere, fatti salvi gli obblighi di legge, i relativi dati personali senza previo consenso dell'interessato.

L'acquisizione, il trattamento e la conservazione di dette informazioni avviene all'interno di specifiche procedure volte a garantire che persone non autorizzate possano venirne a conoscenza e il pieno rispetto delle norme a tutela della privacy.

È vietata ai dipendenti la diffusione di notizie relative a qualsiasi tipo di dato di cui dovessero eventualmente venire a conoscenza in ragione della propria funzione lavorativa, se non previa autorizzazione del Responsabile di riferimento.

Il dipendente deve osservare tale dovere di riservatezza anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro adoperandosi affinché vengano rispettati gli adempimenti previsti dalle vigenti normative sulla privacy.

Art. 16 - Sicurezza fisica

La sicurezza fisica è l'insieme delle misure di protezione fissate per impedire l'accesso fisico di terzi non autorizzati ai nostri uffici.

E' buona norma:

- chiudere le finestre e chiudere le porte a chiave al termine delle attività lavorative o comunque quando non vi è personale in servizio in grado di sorvegliare l'entrata;
- porre particolare attenzione nel consentire l'accesso a fornitori, consulenti, collaboratori esterni, verificando che tali soggetti abbiano i requisiti necessari per poter accedere agli uffici.

RAPPORTO CON I RESORT E I CLIENTI

La piena soddisfazione dei propri Ospiti attraverso i Resort della collezione rappresenta per Lefay Resorts il principale obiettivo che ha scelto di perseguire, in particolare attraverso la progettazione di un servizio incentrato sul rispetto dei fondamentali valori di correttezza, onestà, efficienza e professionalità.

Art. 17 - Contratti e comunicazione

Lefay Resorts si impegna a comunicare in maniera trasparente e corretta:

- la natura, il prezzo e la qualità del servizio offerto, facendo osservare scrupolosamente le procedure interne relative alla gestione dei rapporti con i clienti;
- le clausole contenute nei contratti stipulati con terzi.

Lefay Resorts assicura che le campagne pubblicitarie e il materiale informativo distribuito è veritiero e rispecchia a pieno a quanto effettivamente offerto presso le strutture ricettive della Collezione Lefay.

Art. 18 - Interazione con i clienti

Il Gruppo tutela la privacy dei propri clienti, secondo le norme vigenti in materia, impegnandosi a non comunicare, né diffondere, i relativi dati personali o sensibili.

RAPPORTO CON L'AMBIENTE

Nel quadro complessivo di un miglioramento continuo nella gestione ambientale delle strutture e dell'impegno alla prevenzione dell'inquinamento e alla tutela dell'ambiente circostante, Lefay Resorts si impegna a rispettare scrupolosamente le leggi e la normativa vigente e a sensibilizzare gli Ospiti, tramite la distribuzione del Green Book, strumento atto a far capir loro l'importanza che Lefay attribuisce al rispetto per l'ambiente circostante.

Art. 19 - Progettazione e realizzazione delle strutture

Lefay Resorts, in fase di progettazione e realizzazione delle proprie strutture, si impegna alla salvaguardia della natura circostante, con particolare attenzione agli aspetti paesaggistici, arrecando il minimo disturbo alla flora e alla fauna locali, e privilegiando la crescita di essenze arboree autoctone.

Art. 20 - Riduzione dei consumi energetici e idrici

Lefay Resorts monitora costantemente i consumi energetici e idrici delle proprie strutture, realizzando ragionevoli sforzi per l'utilizzo razionale delle risorse naturali, coinvolgendo il proprio personale e sensibilizzando i propri Ospiti mediante il "Green Book", disponibile in ogni camera dei Resort e l'apposita sezione dedicata all'eco-sostenibilità, pubblicizzata sul sito internet aziendale.

Art. 21 - Gestione dei rifiuti

I Destinatari sono sensibilizzati all'attuazione di modalità di gestione dei rifiuti atte a favorire la loro riduzione e valorizzazione anche attraverso lo sviluppo della raccolta differenziata e al riciclaggio, oltre che alla gestione corretta di sostanze che possano

essere ritenute dannose per l'uomo e per l'ambiente, riducendole o sostituendole, ove fattibile, con altre a minor impatto.

In particolar modo Lefay Resorts ritiene che un valido aiuto alla riduzione dei rifiuti prodotti sia legato alla sensibilizzazione dei propri Ospiti, mediante il "Green Book", disponibile in ogni camera dei Resort.

Art. 22 - Sostegno alle comunità locali

Lefay Resorts si impegna a promuovere lo sviluppo eco-sostenibile della propria attività, favorendo al tempo stesso la promozione del territorio e sostenendo le iniziative culturali promosse dalla comunità e dalle istituzioni locali, mediante:

- sponsorizzazione di eventi culturali, sportivi tipici della zona circostante le strutture ricettive;
- impiego di personale residente nei comuni limitrofi;
- ricorso a collaboratori a chiamata, fornitori, consulenti localizzati nei comuni limitrofi.

RAPPORTO CON I FORNITORI

Art. 23 - Scelta del fornitore

La scelta del fornitore e l'acquisto di beni e servizi di qualsiasi tipo devono avvenire nel rispetto dei principi di concorrenza e pariteticità delle condizioni dei presentatori delle offerte e sulla base di valutazioni obiettive relative a:

- prezzo della fornitura,
- eventuali certificazioni ambientali conseguite dal fornitore,
- localizzazione della sede del fornitore,
- presenza di marchi di sostenibilità per i prodotti richiesti.

Ogni procedura di selezione deve essere espletata nel rispetto delle più ampie condizioni di concorrenza ed ogni eventuale deroga a tale principio deve essere autorizzata e motivata.

Art. 24 - Trasparenza

Le relazioni con i fornitori del Gruppo, comprensive dei contratti finanziari e di consulenza, sono regolate dalle norme del presente Codice Etico e sono oggetto di costante ed attento monitoraggio da parte del Gruppo anche sotto il profilo della congruità delle prestazioni o dei beni forniti rispetto al corrispettivo pattuito.

Il Gruppo predispone opportune procedure per garantire la massima trasparenza delle operazioni di selezione del fornitore e di acquisto di beni e servizi.

Il Gruppo non ritiene corretto indurre un fornitore di beni o di servizi a stipulare un contratto a lui sfavorevole, dietro la promessa di ulteriori forniture a condizioni a lui più vantaggiose.

La coerenza con la propria identità sociale ed etica fa sì che il Gruppo richieda ad ogni fornitore di beni e servizi di prendere visione del presente Codice, e di garantire il rispetto dei principi e dei comportamenti ivi indicati, che sono considerati condizione imprescindibile per stipulare un contratto di acquisto e di fornitura di beni o servizi e mantenere nel tempo tale rapporto.

Art. 25 - Onestà

Il Gruppo imposta i rapporti con i propri fornitori nel rispetto delle normative vigenti e dei principi del presente Codice. Il Gruppo si aspetta che i propri fornitori tengano un comportamento corretto, diligente e conforme alle disposizioni di legge, con particolare attenzione al rispetto delle procedure e delle buone pratiche in materia di etica, tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro e di rispetto dell'ambiente.

Il Gruppo, con l'obiettivo di promuovere il rispetto di principi etici e la tutela della salute, della sicurezza nei luoghi di lavoro e dell'ambiente in tutta la catena di fornitura, incoraggia i propri fornitori ad applicare i medesimi criteri di selezione dei subfornitori.

Art. 26 - Correttezza e diligenza nell'esecuzione dei contratti

Il Gruppo ed il fornitore devono operare al fine di costruire un rapporto collaborativo e di reciproca fiducia. Il Gruppo si impegna ad informare in maniera corretta e tempestiva il fornitore riguardo alle caratteristiche dell'attività, alle forme e ai tempi di pagamento nel rispetto delle norme vigenti.

L'adempimento delle prestazioni contrattuali da parte del fornitore dovrà essere conforme ai principi di equità, correttezza, diligenza e buona fede e dovrà avvenire nel rispetto degli impegni contrattualmente assunti.

E' previsto un accurato sistema di archiviazione della documentazione dell'intera procedura di selezione e di acquisto tale da consentire la ricostruzione di ogni operazione.

Art. 27 - Riservatezza dell'informazione

Il Gruppo si impegna a mantenere il totale riserbo su informazioni riguardanti i propri fornitori, inclusi gli appaltatori e i subappaltatori ed a utilizzare suddette informazioni solo nei casi previsti dalla legge o comunque in seguito a consenso degli interessati.

Peraltro anche i fornitori sono tenuti ad assicurare la riservatezza in riferimento a informazioni, documenti e dati personali relativi al Gruppo e ai suoi collaboratori.



Per informazioni: corporate@lefayresorts.com