



## NACHHALTIGKEIT

Das Wohlbefinden des Einzelnen hängt von einer gesunden Umwelt ab. Eben deshalb wurden die Resorts der Lefay Gruppe umweltgerecht geplant und umgesetzt in Übereinstimmung mit der Lefay-Philosophie, die soziale und ökologische Verantwortlichkeit zu einer ihrer wichtigsten und unverzichtbaren Leitlinien macht. Die perfekte architektonische Integration der Resorts in die Umgebung, die Anwendung von modernsten Technologien und die Nutzung erneuerbarer Energiequellen kennzeichnen seit jeher das Lefay Resorts welches Unternehmen und Nachhaltigkeit vereinigt: Eine neue Urlaubsphilosophie, bei der alles darauf ausgerichtet ist, maximalen Komfort zu bieten und gleichzeitig die Umwelt zu respektieren, und zwar in einem völlig CO<sub>2</sub>-freien Aufenthalt.

Dieses Engagement begann 2011 mit dem Umweltministerium abgeschlossenen Vereinbarung zur Förderung von Projekten zur Neutralisierung der Klimaauswirkungen der Aktivitäten. Tatsächlich bietet Lefay Resorts seinen Gästen ab 2013 einen CO<sub>2</sub>-freien Urlaub an, indem es jährlich 100 % seiner Emissionen durch den Kauf von CER-Gutschriften (in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Kyoto-Protokolls) kompensiert.

### NACHHALTIGKEITSBERICHT

Nachhaltigkeit bedeutet, ein Geschäftsmodell zu entwickeln, das darauf abzielt, wirtschaftliche und finanzielle Ergebnisse zu erreichen, die Umwelt vollständig zu respektieren und die Entwicklung des Territoriums und das Wachstum der Mitarbeiter zu fördern. Um die Verpflichtung gegenüber den Stakeholdern in Italien und im Ausland klar und transparent zu kommunizieren, fasst Lefay Resorts seit 2014 mit dem ersten Nachhaltigkeitsbericht die wichtigen erreichten Ergebnisse und die zu erwartenden Verbesserungen in den kommenden Jahren zusammen. Dieser dient als Management- und Reporting-Instrument für umweltbewusste, soziale und ökonomische Nachhaltigkeit.

Alle in den letzten Jahren veröffentlichten Nachhaltigkeitsberichte werden nach den international anerkannten Guidelines "Global Reporting Initiative, Sustainability Reporting Framework 4" erstellt. Die GRI-Anwendungsebene ist G4 "in Abstimmung mit CORE" und wurde vom italienischen TÜV verifiziert. Der

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia

T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719

E. [corporate@lefoyresorts.com](mailto:corporate@lefoyresorts.com) · W. [lefoyresorts.com](http://lefoyresorts.com)



vollständige Assurance-Report wird am Ende jedes Berichts veröffentlicht.

## ARCHITEKTUR UND DESIGN

Die ersten Bemühungen in Hinblick auf die Umwelt-Philosophie der Resorts werden bereits in der Entwurfsphase unternommen. Die erste Herausforderung für Designer ist die Notwendigkeit, logistische und energieeffiziente Strukturen in einer schönen, unberührten Landschaft zu schaffen und dabei die Harmonie der morphologischen Integration zu respektieren. In beiden Resorts sind die wichtigsten Dienstleistungen im Hauptkörper konzentriert, von dem aus sich die Seitenkörper, in denen sich die Suiten befinden, erstrecken. Auch die architektonische Gestaltung der Gebäude entspricht absolut philologischen Kriterien: Die Planer ließen sich von lokalen Gebäudetypologien und Materialien inspirieren, die in einem modernen Schlüssel neu interpretiert wurden.

Die Eindämmung des Energiebedarfs war eines der grundlegenden Kriterien bei der Umsetzung der Projekte. Dieses Ziel wurde durch gezielte Maßnahmen erreicht, darunter die hohe Dämmung der Oberflächen der Gebäudehülle und die Einführung von Systemen mit sehr hoher Energierückgewinnung. Angesichts der Größe und Bedeutung der so gegliederten Spas, die sich durch mehrere Schwimmbäder und Becken auszeichnen, wurde außerdem beschlossen, die Effizienz der Spas insgesamt zu optimieren, indem der Wärmebedarf dank der Isolierung und der Abdeckungsmechanismen reduziert wird. Die Beheizung und Kühlung der Zimmer und der Gemeinschaftsbereiche erfolgt über angebrachte Niedertemperatur-Strahlungssysteme in den Raumdecken und Fußböden, die sich durch ihre extreme Laufruhe auszeichnen.

Die Innenausstattung, die vollständig mit natürlichen Materialien aus dem Gebiet hergestellt wurde, interpretiert den Respekt vor der Natur und die Idee der Umweltverträglichkeit vollständig. Alle Stoffe, einschließlich der Bettlaken, bestehen aus Baumwollfasern, die keinerlei chemischen Behandlungen unterzogen wurden. An den Wänden wurden ausschließlich chemikalienfreie Lacke auf Wasserbasis verwendet.

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia

T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719

E. [corporate@lefoyresorts.com](mailto:corporate@lefoyresorts.com) · W. [lefoyresorts.com](http://lefoyresorts.com)



## ENERGIEEINSPARUNG

Der Einsatz hochmoderner Technologien zur Reduzierung des Energiekonsums auf ein Minimum – im Zeichen der Effizienz und der intelligenten Nutzung erneuerbarer Energiequellen – hat es Lefay ermöglicht, Luxus, Komfort und Service mit höchstmöglicher Rücksichtnahme auf die Umwelt zu bieten.

### Technologie-Zentrale

Im Lefay Resort & SPA Lago di Garda besteht die Zentrale aus einer Biomasse-Anlage, einer Kraft-Wärme-Kopplungs-Anlage mit Mikroturbinen und einer Absorptionskälteanlage. Sie stellt 75% der Kälteproduktion sicher und ist eine der wenigen Anlagen dieser Art in Italien. Die Kälteproduktion geschieht unter Einsatz der Abwärme der Mikroturbinen und der Biomasse-Heizanlage. Die restlichen 25% Kälte werden von einer Hochleistungs-Kompressionskälteanlage erzeugt.

Im Lefay Resort & SPA Dolomiti wurde neben dem Biomasse-Kraftwerk und der Kraft-Wärme-Kopplungs-Anlage ein Kühlsystem installiert, das aus zwei luftgekühlten Kühlaggregaten besteht, die aufgrund der absolut günstigen Sommerwetterbedingungen hauptsächlich in Free-Cooling arbeiten. Die Biomasse-Anlage werden mit Holzhackschnitzeln betrieben und produzieren thermische Energie mit einer deutlichen Reduzierung der CO<sub>2</sub>-Emissionen in die Atmosphäre. Sie beheizen Räume, Schwimmb Becken und erzeugen Warmwasser für die sanitären unter Verwendung von lokalem Holz und Gartenabfällen.

Insbesondere, im Lefay Resort & SPA Lago di Garda, deckt die Biomasse rund 70% des gesamten Wärmebedarfs ab und die sichergestellte jährliche Heizöleinsparung beträgt rund 220.000 Liter bei einer Reduzierung der Kohlendioxid-Emissionen von rund 510 Tonnen. Im Lefay Resort & SPA Dolomiti dagegen schätzt man, dass die Biomasse mit einer Nennkapazität von 1.100 thermischen kW mehr als 50% des Bedarfs der Anlage decken kann. Hier die sichergestellte jährliche Heizöleinsparung beträgt rund 300.000 Liter bei einer Reduzierung der Kohlendioxid-Emissionen von rund 900 Tonnen.

### Kraft-Wärme-Kopplungs-Anlagen

Die Kraft-Wärme-Kopplungs-Anlagen ermöglichen eine kombinierte Produktion von elektrischer Energie und Wärmeenergie. Das Ziel ist es, einen großen Teil des

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia

T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719

E. [corporate@lefyresorts.com](mailto:corporate@lefyresorts.com) · W. [lefyresorts.com](http://lefyresorts.com)



Strombedarfs des Resorts durch das Kraft-Wärme-Kopplungssystem zu decken und den gesamten Wärmebedarf durch die Rückgewinnungsenergie, die durch das hocheffiziente Kraft-Wärme-Kopplungssystem erzeugt wird, und die vollständig erneuerbare Energie des Biomassekraftwerks zu decken.

Im Lefay Resort & SPA Lago di Garda besteht die Anlage aus zwei mit Methangas gespeisten Mikroturbinen, die ihrerseits aus einem elektrischen Generator, einem Abgaswärmetauscher und einem Steuersystem bestehen. Die Mikroturbinen produzieren Wärme, die in der kalten Jahreszeit zur Versorgung der Heizanlage und in der warmen Jahreszeit zur Versorgung der Kälteanlage dient.

Im Lefay Resort & SPA Dolomiti besteht das System aus zwei gasbetriebenen Kraft-Wärme-Kopplungsmodulen mit einer elektrischen Nennleistung von je 140 kW und einer Nennwärmeleistung von 207 kW, wobei eine dritte Gruppe vorgesehen ist.

#### Steuersoftware

Sie garantieren ein zusätzliches Einsparpotential. Insbesondere die Tagesbeleuchtung wird über eine spezielle Software gesteuert, die von einem auf dem Dach installierten, Lichtmessgerät über das natürliche Licht 'informiert' wird. Sie ermöglicht eine Reduzierung der künstlichen Beleuchtung, solange ausreichend natürliches Licht vorhanden ist. Auch die Beleuchtung der Gemeinschaftsbereiche und Durchgänge wird mit Hilfe von Sensoren, welche Energieeinsparungen ermöglichen, überwacht und gesteuert.

#### WASSEREINSPARUNGEN

Das Konzept eines 360-Grad-Umweltschutzes umfasst auch die Wassereinsparung. Um den Wasserverbrauch des Aquädukts stark zu reduzieren, führen die Strukturen auch zur Erreichung dieses Ziels präzise Maßnahmen durch, die das Gebiet und die umliegende Umwelt respektieren.

Tatsächlich ist das Wassersystem bis ins kleinste Detail kalibriert: Alle Toilettenspülungen und Wasserhähne in Badezimmern ermöglichen es, die Entnahme aus dem Wassernetz mit Hilfe „programmierter“ Einsparkriterien zu regeln, was eine Reduzierung von 50% im Vergleich zu herkömmlichen Anlagen bewirkt. Die Schwimmanlagen sind mit einer Wassernachspeiseregulierung

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia

T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719

E. [corporate@lefoyresorts.com](mailto:corporate@lefoyresorts.com) · W. [lefoyresorts.com](http://lefoyresorts.com)



ausgestattet, die sich nach der Anzahl der Personen richtet, die die Becken benutzen. Außerdem wird das gesamte auf dem Dach des Gebäudes anfallende Regenwasser gesammelt und für die Bewässerung der Grünflächen verwendet. Auch die Wäscherei ist auf eine Einsparung von Wasser und Energie ausgerichtet.

#### ABFALLWIRTSCHAFT

Um die Umweltauswirkungen des produzierten Abfalls zu reduzieren, trennen die Resorts der Lefay Kollektion den Abfall, verwenden recycelte Materialien und engagieren sich für eine progressive Verringerung des Abfallaufkommens. Mülltrennung wird in allen Bereichen der Resorts praktiziert, außer in den Zimmern selbst – hier wird der Abfall später manuell vom Housekeeping getrennt. Außerdem verwenden die Resorts umweltfreundliches Recyclingpapier für alle Papiermaterialien sowie ausschließlich Glasflaschen, um den Einsatz von Kunststoffmaterialien zu reduzieren.

#### GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG

Das erklärte Ziel von Lefay Resorts ist es, ein Unternehmensmodell zur Erreichung wirtschaftlicher und finanzieller Ziele zu verwirklichen, bei dem über eine immer stärkere Berücksichtigung der gesellschaftlichen Verantwortung durch Schutz und Aufwertung der Umgebung und der Mitarbeiter "Wert" geschaffen wird.

#### MENSCHLICHE RESSOURCEN

Der wahre Schlüssel zum Erfolg von Lefay Resorts liegt in der Leistung der Mitarbeiter, deren Zufriedenheit ebenso wichtig wie die der Gäste sein muss. Aus diesem Grund schenkt Lefay Resorts der Auswahl und der beruflichen Entwicklung seiner Mitarbeiter große Aufmerksamkeit, um ein wechselseitiges Vertrauensverhältnis aufzubauen und das Gefühl der Zugehörigkeit zu fördern. Dies geschieht durch bedeutende Investitionen in die berufliche Aus- und Weiterbildung; die Förderung junger Potentiale im Rahmen einer unternehmensinternen Weiterbildung; das den Mitarbeitern gewidmete Restaurant; die Bereitstellung besonders gepflegter, angemessener Mitarbeiterwohnungen und ein System aus internen Zielen, die auf die Förderung der Verantwortungsübernahme und eine Steigerung der Motivation abzielen.

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia

T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719

E. [corporate@lefoyresorts.com](mailto:corporate@lefoyresorts.com) · W. [lefoyresorts.com](http://lefoyresorts.com)



## UNTERSTÜTZUNG DER GEMEINSCHAFTEN VOR ORT UND PROMOTION DES TERRITORIUMS

Lefay Resorts trägt sowohl in Italien als auch im Ausland aktiv zur Entwicklung und zur Förderung des Territoriums bei. Dies geschieht durch intensive Öffentlichkeitsarbeit, Partnerschaften, Co-Marketing-Aktionen und Sponsoring von Sportevents sowie kulturellen und gesellschaftlichen Veranstaltungen in Zusammenarbeit mit Institutionen und Vereinigungen vor Ort. Darüber hinaus setzen sich die Resorts für eine bevorzugte Beschäftigung von Personal aus den angrenzenden Gemeinden ein. Außerdem greift Lefay zum größten Teil auf einheimische Lieferanten zurück und fördert auf diese Weise die wirtschaftliche Entwicklung vor Ort.

## EINKAUFSPOLITIK

Die Resorts bevorzugen solche Unternehmen, die unter Einhaltung der von den internationalen Umwelt- und Qualitätszertifizierungs-Systemen vorgesehenen Verfahren und Vorschriften arbeiten. Mehr als 60% der Lieferanten sind „null Kilometer“ und stammen aus der Provinz Brescia und Trento.

## DER VERANTWORTUNGSVOLLE BEITRAG DER GÄSTE

Durch das Green Book, das sich in allen Zimmern der Resorts befindet, setzt sich Lefay dafür ein, das Bewusstsein der Gäste zu schärfen und ihnen eine Reihe von Vorschlägen zur Minimierung der Umweltauswirkungen ihres Aufenthalts zu geben. Die Green Books beider Resorts sind auch online unter [lefoyresorts.com](http://lefoyresorts.com) verfügbar, wo sie in elektronischer Version heruntergeladen werden können.

## ZERTIFIZIERUNGEN

### TOP EMPLOYERS ITALIEN

Seit 1991 zertifiziert diese Organisation weltweit herausragende Leistungen von Unternehmen im Bereich Human Resources und hat dieses Jahr Lefay Resorts & Residences unter die 131 Unternehmen aufgenommen, die als Top Employers Italia 2022 zertifiziert wurden. Diese Zertifizierung ist sehr prestigeträchtig, da nur die besten Unternehmen in Bezug auf Arbeitsbedingungen, Sozialleistungen,

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia

T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719

E. [corporate@lefoyresorts.com](mailto:corporate@lefoyresorts.com) · W. [lefoyresorts.com](http://lefoyresorts.com)



Karrierepläne, Investitionen, Fortbildung und Entwicklung sowie eine auf berufliches und persönliches Wachstum ausgerichtete Personalpolitik als würdig erachtet werden.

#### Lefay Total Green

Im Rahmen der Vereinbarung mit dem Umweltministerium hat sich Lefay entschieden, ab 2014 jährlich 100% der CO<sub>2</sub>-Emissionen durch den Kauf von CER-Gutschriften (in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Kyoto-Protokolls) aus Projekten aus Ländern in Europa und in der ganzen Welt auszugleichen, die eine Reduzierung der CO<sub>2</sub>-Emissionen ermöglichen.

#### Ecocert "Being Organic and Ecological Spa: Level Excellence"

Lefay SPA ist das erste Spa in Italien, das die Ecocert Zertifizierung „Being Organic and Ecological SPA“ Excellence-Level verliehen hat. Ecocert ist eine französische Zertifizierungsstelle für Kosmetikprodukte und hat „Being Organic and Ecological SPA“ für alle Wellness-Strukturen eingeführt, die das natürliche Wohlbefinden mit einem besonderen Engagement für den Umweltschutz vereinen.

#### Green Globe

Mit Sitz in Kalifornien (USA) und Vertretungen in über 83 Ländern weltweit ist es das erste Programm, das internationale Bezugsindikatoren für die im Wellness-Bereich tätigen Strukturen entwickelt. Beide Einrichtungen der Gruppe haben diese Zertifizierung erhalten; das Lefay Resort & SPA Lago di Garda wurde sogar mit dem Goldstatus ausgezeichnet.

#### ISO 14001 – ISO 9001 - ISO 14064 Zertifizierungen

Umweltmanagementnorm ISO 14001 für die „Planung und Führung architektonischer Lösungen für innovative und umweltgerechte Strukturen“. Qualitätsmanagementnorm nach ISO 9001 für das System zur Analyse und Überwachung der CO<sub>2</sub>-Emissionen auf der Grundlage des vom Umweltministerium erstellten Berechnungsmodells gemäß ISO 14064.

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia

T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719

E. [corporate@lefyresorts.com](mailto:corporate@lefyresorts.com) · W. [lefyresorts.com](http://lefyresorts.com)



### Freiwilliges Abkommen mit dem italienischen Umweltministerium

Am 20. Dezember 2011 unterzeichnete Lefay Resorts ein freiwilliges Abkommen mit dem italienischen Ministerium für Umwelt-, Landschafts- und Meeresschutz zur Förderung gemeinsamer Projekte. Das Resort hat sich in Eigeninitiative verpflichtet, alle selbst generierten Auswirkungen auf das Klima zu analysieren und zu neutralisieren.

### Climahotel®

Das Resort ist ClimaHotel® zertifiziert, ein Nachhaltigkeitssiegel für Unterkunftseinrichtungen, die erfolgreich zur nachhaltigen Entwicklung des Unternehmens beitragen, sowohl durch die Integration innovativer und nachhaltiger Technologien als auch durch strategische Maßnahmen in der Managementpraxis. Nachhaltigkeit wird so auch für die Gäste angewandt und sichtbar gemacht, um ihnen zu bescheinigen, dass sie ihren Urlaub in einem nachhaltigen Resort verbringen.

### Adamello Brenta Naturpark "Park Qualitätsmarke - ECST"

Diese doppelte Zertifizierung wurde geschaffen, um ein nachhaltiges Tourismusmodell zu gewährleisten. Einerseits bescheinigt sie das Engagement für den Schutz der biologischen Vielfalt, die Verringerung der Umweltauswirkungen und die Sicherung des Fortbestands der lokalen Produktion. Andererseits bescheinigt sie das Streben nach Werten wie der kontinuierlichen Verbesserung des Gebiets durch den Schutz der Landschaften und des kulturellen Erbes, die Verringerung der Umweltverschmutzung und der Ressourcenverschwendung, die Gewährleistung des sozialen Zusammenhalts und des Wohlbefindens der lokalen Gemeinschaft sowie die Messung der Umweltauswirkungen des Tourismus.

#### PR-Kontakte:

Petra Maier / Stefanie Hartl  
Schaffelhuber Communication  
Tel: +49 89.78 79 791 -09  
stefanie.h@pr-sc.de / petra.m@pr-sc.de

Mirella Prandelli, Lefay Resorts  
PR & Communication Manager  
Tel: + 39 0365 441748  
m.prandelli@lefoyresorts.com