

# CERTIFICAZIONI E VERIFICHE

---

Lefay ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente conforme agli standard ISO 14001 e ISO 9001, certificato dall'Ente Terzo TÜV SÜD. Il Sistema di Gestione Lefay comprende le seguenti attività "ideazione e sviluppo di soluzioni architettoniche per strutture ricettive innovative ed ecocompatibili" e "processi di management e sviluppo dei settori accoglienza e benessere".

Da gennaio 2022 Lefay è inserito tra le realtà certificate Top Employers Italia, dimostrandosi un'azienda virtuosa in termini di condizioni di lavoro, benefit, piani di carriera, investimenti, formazione e sviluppo e politiche HR focalizzate sulla crescita professionale e personale riservata ai Collaboratori. La certificazione è rilasciata annualmente a seguito di un processo di analisi e valutazione delle politiche e strategie di gestione del personale del Gruppo.

Oltre alle sopracitate certificazioni di alto livello, Lefay ha ottenuto negli anni prestigiose certificazioni specifiche del settore dell'ospitalità;

- La certificazione Green Globe, basata su un protocollo appositamente ideato per le strutture turistiche, che viene assegnata a seguito della verifica di oltre 400 indicatori relativi alle aree: economica, sociale e ambientale. Green Globe agisce sotto licenza internazionale, ha sede in California (USA) ed è presente in oltre 83 paesi; è affiliata all'Organizzazione Mondiale del Turismo delle Nazioni Unite (UNWTO), ed è membro del Global Sustainable Tourism Council (GSTC). Lefay Resort & SPA Lago di Garda è stata la prima struttura benessere in Sud Europa ad ottenere questa prestigiosa certificazione e nell'autunno 2018 è stata insignita del Gold Status, attribuito per aver mantenuto la certificazione per 5 anni consecutivi con punteggio elevato. Lefay Resort & SPA Dolomiti ha ottenuto la cer-

tificazione Green Globe a settembre 2020.

- La certificazione Being Organic & Ecological SPA, rilasciata a strutture benessere che si distinguono nell'ambito della sostenibilità ambientale dall'ente di certificazione francese Ecocert.
- La certificazione Climahotel®, un protocollo di sostenibilità sviluppato dall'Agenzia CasaClima della Provincia Autonoma di Bolzano, che offre ad albergatori e titolari di strutture ricettive, delle linee guida per indirizzare in modo sostenibile la progettazione e la gestione di nuove strutture e la riqualificazione di quelle esistenti. Tale certificazione è riferita a Lefay Resort & SPA Dolomiti.

Infine, il forte orientamento all'etica e alla sostenibilità ha condotto Lefay a certificare la propria Linea Cosmetica Dermatologica "Lefay SPA" secondo gli standard:

- ICEA Vegan, che attesta il non utilizzo di materie prime di origine animale e/o ottenute attraverso lo sfruttamento di animali;
- Leaping Bunny, che rappresenta la forma più autorevole di certificazione "cruelty free" per i prodotti non sperimentati su animali;
- Cosmos Organic (rilasciata per la linea di oli cosmetici Lefay SPA) per il rispetto dei principi della cosmetica biologica.
- Nickel Tested (Minore di 0,00001%), che attesta l'assenza nei prodotti, dermatologicamente testati dall'Università di Ferrara, di componenti quali petrolati, SLES, coloranti, conservanti, parabeni aggiunti.

E ancora, Lefay ha certificato anche la produzione del proprio olio extravergine di oliva; in particolare gli oli Cuvée e Monocultivar Gargnà sono certificati biologici dall'ente CCPB, mentre l'olio Toscano è riconosciuto dal marchio IGP, ovvero "Indicazione Geografica Protetta".

**CALCOLO EMISSIONI DI CO<sub>2</sub> E BILANCIO**

Lefay commissiona all'Ente Terzo TÜV SÜD la verifica degli annuali aggiornamenti dell'inventario delle emissioni di CO<sub>2</sub>, realizzato in conformità alle norme ISO 14064, e del Bilancio della Sostenibilità, redatto in accordo ai requisiti dei Global Reporting Initiative Standards (GRI).

**LEFAY RESORTS**



**LEFAY RESORT & SPA DOLOMITI**



**LEFAY RESORT & SPA LAGO DI GARDA**



**LINEA COSMETICA LEFAY SPA**



**OLIO EXTRAVERGINE LEFAY VITAL GOURMET**

