



## LA SOSTENIBILITÀ

Il benessere della persona non può prescindere dal benessere ambientale. Ecco perché i Resort del Gruppo sono concepiti e realizzati nel pieno rispetto per l'ambiente, in conformità alla filosofia Lefay che ha fatto della responsabilità sociale ed ambientale una delle sue principali, irrinunciabili linee guida. La perfetta integrazione architettonica dei Resort nel paesaggio circostante, l'implementazione di tecnologie di ultima generazione e l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili qualificano da sempre Lefay Resorts come una delle eccellenze italiane che sposano impresa e sostenibilità: nasce una nuova filosofia di vacanza in cui ogni cosa è pensata per dare il massimo comfort nel rispetto dell'ambiente, in un'esperienza di soggiorno totalmente CO<sub>2</sub> free.

Questo impegno inizia nel 2011 grazie all'accordo siglato con il Ministero dell'Ambiente per la promozione di progetti finalizzati alla neutralizzazione dell'impatto sul clima delle proprie attività. Dal 2013 infatti, Lefay Resorts offre ai propri Ospiti una vacanza CO<sub>2</sub> free, compensando annualmente il 100% delle proprie emissioni tramite l'acquisto di crediti CERs (in osservanza alle disposizioni del Protocollo di Kyoto).

### BILANCIO DELLA SOSTENIBILITÀ

Sostenibilità significa sviluppare un modello aziendale finalizzato al raggiungimento dei risultati economico finanziari, nel pieno rispetto dell'ambiente e promuovendo lo sviluppo del territorio e la crescita dei propri Collaboratori.

Per comunicare in maniera chiara e trasparente l'impegno assunto verso gli stakeholder in Italia e all'estero, dal 2014 Lefay Resorts ha deciso di riepilogare nel primo Bilancio della Sostenibilità gli importanti risultati raggiunti e gli obiettivi di miglioramento attesi negli anni successivi, per farne un vero strumento di gestione e rendicontazione della sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

Tutti i Bilanci della Sostenibilità pubblicati in questi anni sono redatti seguendo le linee guida "Global Reporting Initiative, Sustainability Reporting Framework 4", riconosciute a livello internazionale. Il livello di applicazione GRI è G4 "in accordance CORE" ed è stato verificato da parte dell'ente TÜV Italia. La relazione di

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia

T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719

E. [corporate@lefoyresorts.com](mailto:corporate@lefoyresorts.com) · W. [lefoyresorts.com](http://lefoyresorts.com)



Assurance nella sua completezza è pubblicata alla fine di ogni Bilancio.

## ARCHITETTURA E DESIGN

Il primo sforzo per ridurre l'impatto ambientale dei Resort è compiuto già in fase progettuale. La prima sfida per i progettisti è la necessità di creare strutture efficienti dal punto di vista logistico ed energetico collocate in splendidi scenari incontaminati, rispettando l'armonia dell'integrazione morfologica. In entrambi i Resort, i servizi principali sono concentrati nel corpo centrale, da cui si estendono i corpi laterali nei quali sono state disposte le Suite. Il disegno architettonico delle strutture risponde inoltre a criteri assolutamente filologici: i progettisti si sono ispirati alle tipologie costruttive e ai materiali locali, reinterpretati in chiave contemporanea.

Il contenimento del fabbisogno energetico è stato uno dei criteri fondamentali seguiti nella realizzazione dei progetti. Tale obiettivo è stato raggiunto con interventi mirati, tra cui l'elevato isolamento delle superfici dell'involucro degli edifici e l'adozione di sistemi ad elevatissimo recupero energetico.

Inoltre, considerate le dimensioni e l'importanza di SPA così articolate, contraddistinte da molteplici piscine e vasche, si è ritenuto di ottimizzarne l'efficienza globale riducendo il fabbisogno termico grazie a meccanismi di isolamento e copertura. Riscaldamento e raffrescamento di stanze e aree comuni sono ottenuti attraverso sistemi radianti a bassa temperatura posizionati nei soffitti e nei pavimenti, assolutamente silenziosi.

L'arredo degli interni, interamente realizzato con l'uso di materiali naturali provenienti dal territorio, interpreta in senso pieno il rispetto per la natura e l'idea di ecosostenibilità. Tutti i tessuti, comprese le lenzuola dei letti, sono realizzati in fibra di cotone organico senza alcun trattamento chimico, mentre per le pareti sono state utilizzate vernici ad acqua non chimiche.

## RISPARMIO ENERGETICO

L'utilizzo di tecnologie d'avanguardia che riducono il consumo energetico ha dato l'opportunità di poter coniugare un lusso accompagnato da tutti i comfort e servizi con il massimo rispetto per l'ambiente, grazie ad un utilizzo efficiente dell'energia e a uno sfruttamento delle fonti energetiche pulite e rinnovabili.

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia

T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719

E. [corporate@lefoyresorts.com](mailto:corporate@lefoyresorts.com) · W. [lefoyresorts.com](http://lefoyresorts.com)



### Centrale tecnologica

A Lefay Resort & SPA Lago di Garda è composta da una centrale a biomassa, un impianto di cogenerazione a microturbine e un impianto di refrigerazione ad assorbimento. Assicurando per il 75% la produzione del freddo, è uno dei pochi impianti del suo genere presenti a livello nazionale. Genera il freddo usando il calore di scarico delle microturbine e della caldaia a biomassa. Il restante 25% del freddo è prodotto da un impianto di refrigerazione a compressione a elevato rendimento.

A Lefay Resort & SPA Dolomiti, oltre alla centrale a biomassa e all'impianto di cogenerazione è stato installato un impianto di raffrescamento composto da due gruppi frigoriferi, condensati ad aria, che funzionano prevalentemente in free-cooling date le condizioni climatiche estive assolutamente favorevoli. Le centrali a biomassa sono alimentate a cippato e producono energia termica con una consistente riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> in atmosfera. Riscaldano ambienti, piscine e producono acqua calda sanitaria, impiegando legname della zona e residui del giardinaggio. In particolare, a Lefay Resort & SPA Lago di Garda, la centrale a biomassa copre circa il 70% del fabbisogno dell'intera struttura e il risparmio annuo di gasolio garantito dall'impianto è di circa 220.000 litri, per una riduzione delle emissioni di anidride carbonica pari a circa 510 tonnellate. A Lefay Resort & SPA Dolomiti invece, si stima che la biomassa, con una potenza nominale pari a 1.100 kW termici, sia in grado di coprire oltre il 50% del fabbisogno della struttura. Qui il risparmio annuo di gasolio garantito è di circa 300.000 litri, con una conseguente riduzione delle emissioni di anidride carbonica pari a circa 900 tonnellate.

### Impianto di cogenerazione

Gli impianti di cogenerazione permettono la produzione combinata di energia elettrica e termica. L'obiettivo è quello di coprire buona parte del fabbisogno di energia elettrica dei Resort attraverso il sistema di cogenerazione e di coprire l'intero fabbisogno termico attraverso l'energia di recupero prodotta dal sistema di cogenerazione ad alto rendimento e dall'energia totalmente rinnovabile dell'impianto a biomassa.

A Lefay Resort & SPA Lago di Garda, l'impianto è costituito da due microturbine

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia

T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719

E. corporate@lefoyresorts.com · W. lefoyresorts.com



alimentate a gas metano, le quali sono a loro volta composte da un generatore elettrico, uno scambiatore di calore dal gas di scarico e un sistema di gestione. Le microturbine producono calore utilizzato per alimentare l'impianto di riscaldamento nelle stagioni fredde e un impianto di raffrescamento per quelle calde.

A Lefay Resort & SPA Dolomiti il sistema è formato da due moduli di cogenerazione alimentati a gas di potenza elettrica nominale pari a 140 kW cadauno e potenza termica nominale pari a 207 kW, con la predisposizione per un terzo gruppo.

#### Software gestionali

Garantiscono ulteriori potenziali di risparmio. In particolare, l'illuminazione diurna è gestita da un apposito software che riceve informazioni dalla luce naturale tramite dispositivi e sensori montati in copertura, permettendo di ridurre i livelli d'illuminazione artificiale quando la luce naturale è sufficiente e durante le ore notturne o di scarso utilizzo. Anche l'illuminazione di zone comuni e passaggi tecnici è monitorata e controllata da un rilevatore di presenza o di movimento, che permette economie energetiche.

#### RISPARMIO IDRICO

La concezione improntata al perseguimento della tutela ambientale a 360 gradi comprende anche il regime idrico. Per ridurre fortemente il consumo di acqua da acquedotto, le strutture attuano misure precise anche per realizzare questo obiettivo, nel rispetto del territorio e dell'ambiente circostante. L'impianto idrico, infatti, è calibrato nei minimi dettagli: tutti i sistemi di risciacquo WC e le rubinetterie dei bagni consentono di regolare la quantità d'acqua in uscita tramite dispositivi in grado di contenere il consumo di acqua del 50% rispetto ad un impianto normale, mentre gli impianti natatori sono dotati di una regolazione del reintegro d'acqua in funzione del numero di persone che utilizzeranno le piscine. Tutte le acque meteoriche incidenti sulla copertura dell'edificio vengono inoltre raccolte e utilizzate per l'irrigazione delle aree verdi. Anche le politiche di gestione della lavanderia sono orientate al risparmio di acqua e di energia.

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia

T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719

E. [corporate@lefoyresorts.com](mailto:corporate@lefoyresorts.com) · W. [lefoyresorts.com](http://lefoyresorts.com)



## GESTIONE RIFIUTI

Per ridurre l'impatto ambientale dei rifiuti prodotti, le strutture Lefay mettono in atto la raccolta differenziata, utilizzano materiali riciclati e si impegnano per la progressiva riduzione dei rifiuti prodotti. La suddivisione dei rifiuti in tipologie viene effettuata presso tutte le aree dei Resort, tranne le camere, dove i rifiuti vengono differenziati nella fase successiva dal reparto Housekeeping. All'interno dei Resort viene inoltre utilizzata carta riciclata ed ecologica per tutti i materiali cartacei e bottiglie in vetro per limitare l'impiego di plastica.

## RESPONSABILITÀ SOCIALE

L'impegno di Lefay Resorts & Residences è quello di sviluppare un modello aziendale finalizzato al raggiungimento dei risultati economici e finanziari creando "valore" e dunque attraverso una sempre maggiore attenzione alla responsabilità sociale intesa come salvaguardia e valorizzazione del territorio e delle persone che lavorano all'interno dei Resort.

## RISORSE UMANE

La chiave vera del successo di Lefay Resorts & Residences risiede nell'eccellenza dei propri Collaboratori, la cui soddisfazione deve essere un obiettivo tanto importante quanto quella degli Ospiti. Viene posta grande attenzione alla selezione, alla sostenibilità dell'attività lavorativa e alla crescita professionale dei Collaboratori al fine di stabilire un rapporto di fiducia reciproca e senso di appartenenza. Ciò avviene attraverso un'intensa attività formativa, lo sviluppo e la valorizzazione di giovani potenziali attraverso percorsi di crescita interna, il ristorante dedicato ai Collaboratori, alloggi aziendali particolarmente curati e rispettosi e un sistema di obiettivi interni finalizzati alla responsabilizzazione e alla motivazione.

## SOSTEGNO COMUNITÀ LOCALE E PROMOZIONE DEL TERRITORIO

Lefay Resorts & Residences contribuisce attivamente allo sviluppo e alla promozione in Italia e all'estero del territorio in cui è collocato. Svolge un'intensa attività di relazioni pubbliche, realizza partnership, azioni di co-marketing e sponsorizzazione di eventi di natura culturale, sociale e sportiva in collaborazione con enti e associazioni locali. I Resort si impegnano inoltre a favorire l'impiego di

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia

T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719

E. [corporate@lefyresorts.com](mailto:corporate@lefyresorts.com) · W. [lefyresorts.com](http://lefyresorts.com)



personale residente nei comuni della zona in cui sono collocati e si avvalgono di fornitori locali, favorendo così lo sviluppo economico in loco.

#### POLITICA DI GESTIONE APPROVVIGIONAMENTI

I Resort privilegiano aziende che operano nel rispetto dei processi e delle normative previste dai sistemi di certificazione ambientale e di qualità internazionali. Oltre il 60% dei fornitori sono a km 0, tutti localizzati nella provincia di Brescia e Trento.

#### IL CONTRIBUTO DELL'OSPITE

Attraverso il Green Book, esposto in tutte le camere dei Resort, le strutture s'impegnano nella sensibilizzazione degli Ospiti, fornendo loro una serie di suggerimenti per ridurre al minimo l'impatto ambientale del loro soggiorno. I Green Book di entrambi i Resort sono scaricabili anche online.

#### CERTIFICAZIONI

##### Top Employers Italia

Dal 1991 questo ente si occupa di certificare le eccellenze aziendali in ambito Human Resources a livello globale e quest'anno ha inserito Lefay Resorts & Residences tra le 131 realtà certificate Top Employers Italia 2022. Questa certificazione è molto prestigiosa poiché solo le aziende più virtuose in termini di condizioni di lavoro, benefit, piani di carriera, investimenti, formazione e sviluppo e politiche HR focalizzate sulla crescita professionale e personale sono considerate meritevoli di tale riconoscimento.

##### Lefay Total Green

Nell'ambito dell'accordo con il Ministero dell'Ambiente, dal 2014 Lefay ha scelto di compensare annualmente il 100% delle proprie emissioni di CO<sub>2</sub> con l'acquisto di crediti CERs (in osservanza alle disposizioni del Protocollo di Kyoto) derivanti da progetti realizzati in Paesi in Europa e nel resto del mondo, che consentono la riduzione di emissioni di CO<sub>2</sub>.

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia

T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719

E. [corporate@lefyresorts.com](mailto:corporate@lefyresorts.com) · W. [lefyresorts.com](http://lefyresorts.com)



### Green Globe

Con sede in California, USA e rappresentato in oltre 83 paesi in tutto il mondo, è il primo programma ad aver sviluppato indicatori internazionali di riferimento per le strutture operanti nel settore benessere. Entrambe le strutture del gruppo hanno ottenuto la certificazione; Lefay Resort & SPA Lago di Garda è Gold Member.

### Certificazioni ISO 14001 - ISO 9001 - Attestazione ISO 14064

Certificazione ambientale ISO 14001, per le fasi di "realizzazione e gestione di soluzioni architettoniche per strutture innovative ed ecocompatibili". Certificazione di qualità secondo la norma ISO 9001, per il sistema di analisi e monitoraggio delle emissioni di CO<sub>2</sub> sulla base del modello di calcolo predisposto dal Ministero dell'Ambiente, in conformità allo standard ISO 14064.

### Accordo volontario con Il Ministero dell'Ambiente

Il 20 dicembre 2011, a Roma, Lefay Resorts ha siglato con il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare un accordo volontario per la promozione di progetti comuni finalizzati all'analisi e alla neutralizzazione dell'impatto sul clima delle proprie attività.

### Climahotel®

Lefay Resort & SPA Dolomiti è certificato ClimaHotel®, un sigillo di sostenibilità per le strutture ricettive che contribuiscono con successo ad uno sviluppo sostenibile dell'azienda, sia attraverso l'integrazione di tecnologie innovative e sostenibili, sia con misure strategiche nelle pratiche di gestione. La sostenibilità viene così applicata e resa visibile anche nei confronti dell'Ospite, certificando che le sue vacanze sono trascorse in un Resort sostenibile.

### Certificazione Qualità Parco Adamello Brenta e Marchio CETS

Ottenuta da Lefay Resort & SPA Dolomiti nel 2022, è stata creata per garantire un modello di turismo sostenibile, questa doppia certificazione verifica, da un lato, l'impegno nella salvaguardia della biodiversità, nella riduzione degli impatti ambientali e nella sopravvivenza delle produzioni locali. Dall'altro, il perseguimento di valori come il miglioramento continuo dell'area proteggendo paesaggi e

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia

T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719

E. [corporate@lefyresorts.com](mailto:corporate@lefyresorts.com) · W. [lefyresorts.com](http://lefyresorts.com)



patrimonio culturale, riducendo l'inquinamento e lo spreco di risorse, garantendo la coesione sociale e il benessere della comunità locale, monitorando gli impatti del turismo.

Contatti Stampa:

Mirella Prandelli, Lefay Resorts & Residences  
PR & Communication Manager  
Tel: + 39 0365 441748  
m.prandelli@lefoyresorts.com