



LEFAY

LEFAY TOTAL GREEN

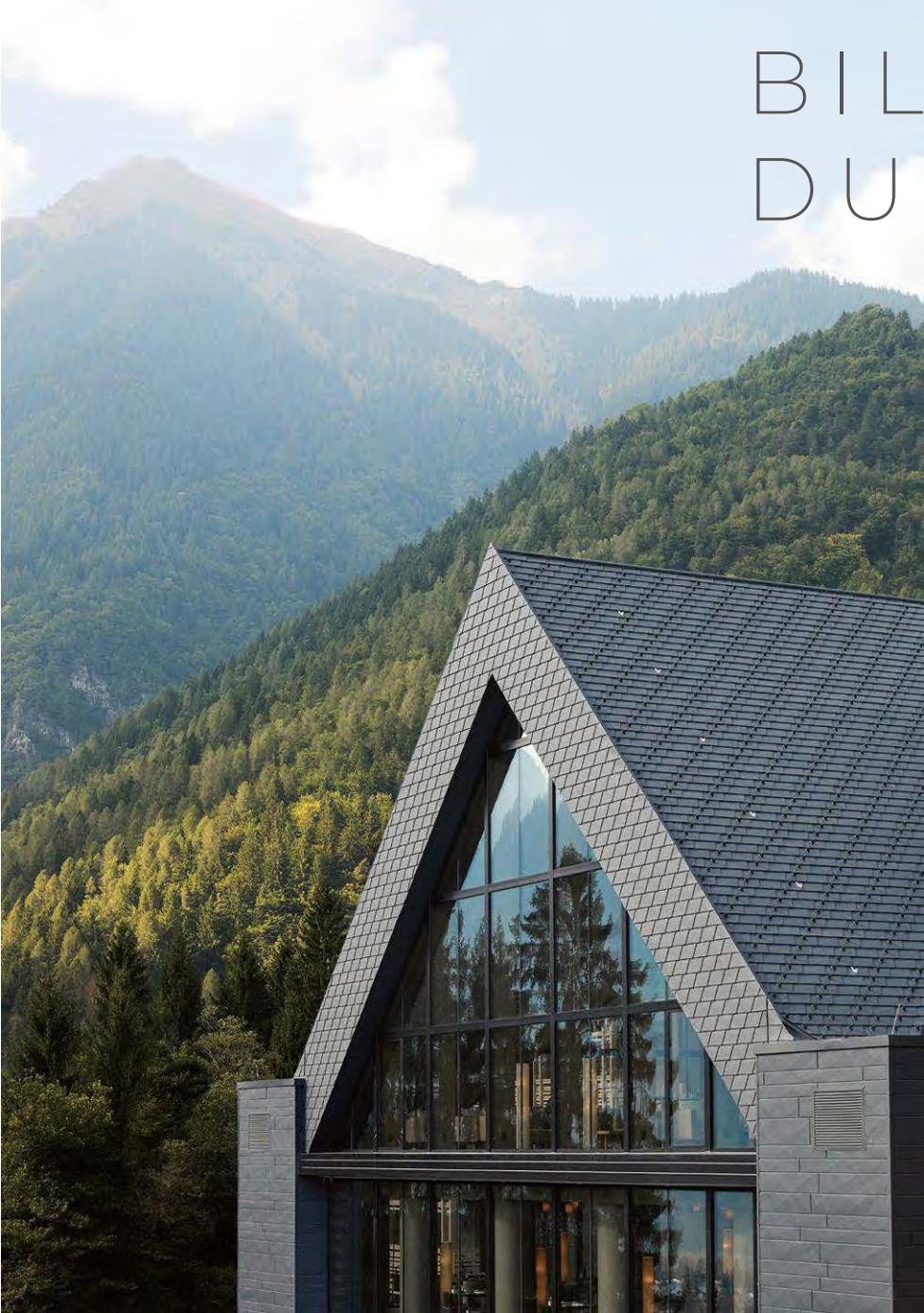
DOSSIER DE PRESSE

# INTRODUCTION

Le bien-être de la personne ne saurait se passer du bien-être de l'environnement. C'est pour cette raison que les Resorts du Groupe sont conçus et réalisés dans le total respect de l'environnement, conformément à la philosophie Lefay, qui a fait de la responsabilité sociale et environnementale l'une de ses orientations principales et incontournables. La parfaite intégration architectonique des Resorts dans le paysage environnant, la mise en œuvre de technologies de dernière génération et l'utilisation de sources d'énergie renouvelables, font, depuis toujours, de Lefay Resorts, l'une des excellences italiennes qui marient entreprise et durabilité : une nouvelle philosophie de vacances est née, dans le cadre de laquelle chaque chose est pensée pour fournir le confort maximal dans le respect de l'environnement, dans une expérience de séjour totalement libre de CO2.

Cet engagement débute en 2011, grâce à l'accord signé avec le Ministère de l'environnement italien pour la promotion de projets visant la neutralisation de l'impact sur le climat de nos activités. En fait, depuis 2013, Lefay Resorts propose à ses hôtes des séjours libres de CO2 : d'une part, nous compensons annuellement 100 % de nos émissions, par le biais de l'achat de crédits URCE (dans le respect des dispositions du Protocole de Kyoto) et, d'autre part, nous neutralisons les émissions générées par le déplacement de nos hôtes, destinant une partie du prix des séjours à l'acquisition de crédits carbone.





# BILAN DE DURABILITÉ

Durabilité signifie développer un modèle d'entreprise visant à atteindre des résultats économiques et financiers dans le respect total de l'environnement, ainsi qu'en promouvant le développement du territoire et l'évolution des Collaborateurs.

Pour communiquer de manière claire et transparente l'engagement assumé vis-à-vis des parties prenantes en Italie et à l'étranger, Lefay Resorts a décidé, depuis 2014, de résumer, dans son premier Bilan de durabilité, les résultats importants enregistrés et les objectifs d'amélioration atteints au fil des ans, pour en faire un véritable instrument de gestion et de reddition de comptes sur la durabilité environnementale, sociale et économique.

Tous les Bilans de durabilité publiés pendant ces années sont rédigés en suivant les lignes directrices « Global Reporting Initiative, Sustainability Reporting Framework 4 », reconnues à niveau international. Le niveau de mise en œuvre GRI est G4 « in accordance CORE » a été vérifié par l'entité TÜV Italia. Le rapport d'assurance est publié, dans son intégralité, à la fin de chaque Bilan.

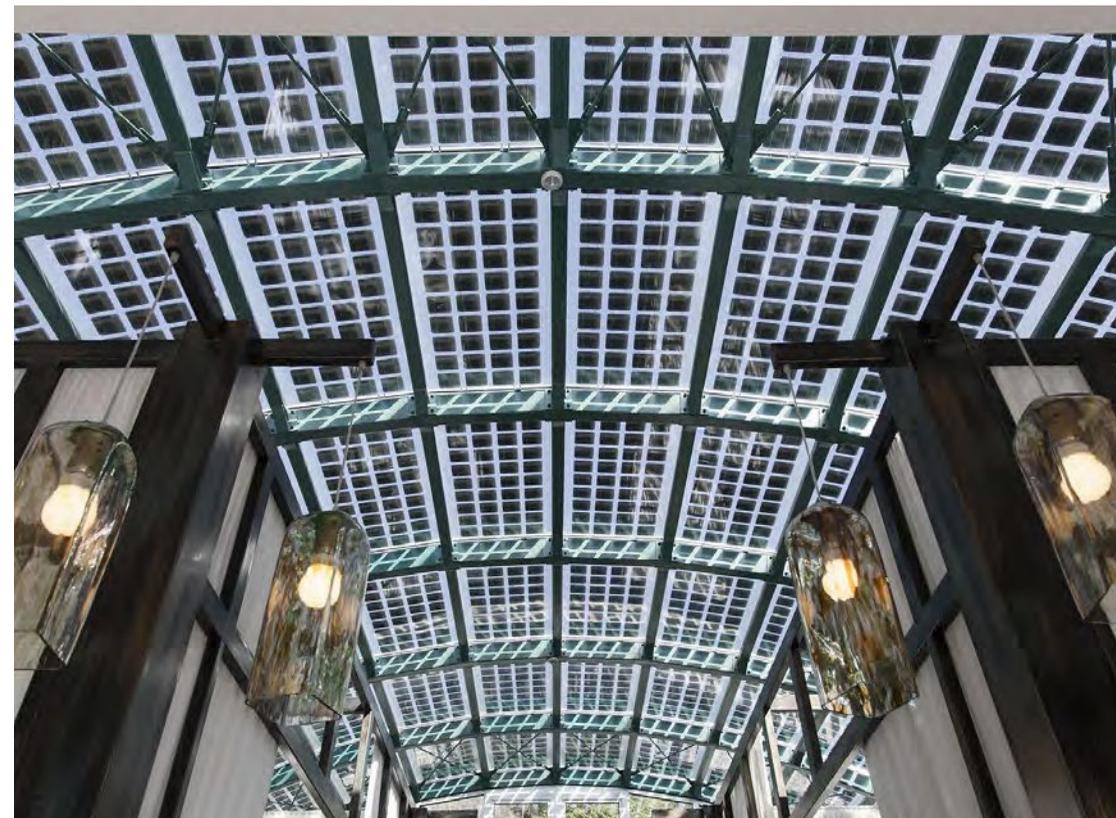
# ARCHITECTURE ET DESIGN

Le premier effort pour réduire l'impact environnemental des Resorts est déjà consenti lors de la phase de conception. Le premier défi pour les concepteurs est la nécessité de créer des structures efficaces d'un point de vue logistique et énergétique, placées dans des paysages vierges splendides, respectant l'harmonie de l'intégration morphologique. Dans les deux Resorts, les services principaux sont concentrés dans le corps central, à partir duquel s'étendent les corps latéraux, dans lesquels se trouvent les Suites. La conception architectonique des structures répond, par ailleurs, à des critères totalement philologiques : les concepteurs s'inspirent des types de construction et des matériaux locaux, réinterprétés de manière contemporaine.

La maîtrise de la demande en énergie a été l'un des critères fondamentaux adoptés dans la réalisation des projets. Cet objectif a été atteint par le biais d'interventions ciblées, dont le degré élevé d'isolation des superficies du revêtement des bâtiments et l'adoption de systèmes à la récupération énergétique est extrêmement importante.

Par ailleurs, au vu des dimensions et de l'importance des SPAS ainsi articulés, dans lesquels on trouve des multiples piscines et bassins, il a été décidé d'optimiser l'efficacité globale en réduisant la demande thermique, grâce à des mécanismes d'isolation et de couverture. Le chauffage et la climatisation des chambres et des zones communes sont obtenus par le biais de systèmes radiants à basse température placés dans les plafonds et les planchers, entièrement silencieux.

La décoration des intérieurs, totalement réalisée en utilisant des matériaux provenant du territoire, interprète pleinement le respect de la nature et de l'idée d'éco-durabilité. Tous les tissus, y compris le linge de lit, sont réalisés en fibre de coton biologique, sans aucun traitement chimique, et pour les murs, ont été utilisés des peintures à l'eau non chimiques.



## ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

L'utilisation de technologies d'avant-garde qui réduisent la consommation énergétique a permis de pouvoir associer un luxe accompagné de tous les comforts et des services respectueux, au maximum, de l'environnement, grâce à une utilisation efficace de l'énergie et à une exploitation des sources énergétiques propres et renouvelables.

## CENTRALE TECHNOLOGIQUE

Dans Lefay Resort & SPA Lago di Garda, elle est composée d'une centrale de biomasse, une installation de cogénération à micro-turbines et d'une installation de réfrigération à absorption. Assurant 75 % de la production de froid, il s'agit de l'une des rares installations de son genre présentes au niveau national italien. Elle génère du froid en utilisant la chaleur de décharge des micro-turbines et de la chaudière à biomasse. Les 25 % restants de froid sont produits par une installation de réfrigération à compression au rendement élevé.

Dans Lefay Resort & SPA Dolomiti, outre la centrale à biomasse et l'installation de cogénération, on a installé une installation de refroidissement composée de deux groupes frigorifères, de condensateurs d'air, qui fonctionnent, surtout, en free-cooling, au vu des conditions climatiques estivales totalement favorables. Les centrales à biomasse sont alimentées avec des copeaux en bois et produisent de l'énergie thermique avec une réduction consistante des émissions de CO2 dégagées dans l'atmosphère. Elles réchauffent les espaces et les piscines et produisent de l'eau chaude sanitaire, en utilisant pour cela du bois de la zone et des déchets de jardinage. En particulier, à Lefay Resort & SPA Lago di Garda, la centrale à biomasse couvre environ 70% de la demande de la structure dans son ensemble, et l'économie annuelle en gasoil est garantie par l'installation de quelques 220 000 litres, pour une réduction des émissions de dioxyde de carbone d'environ 510 tonnes. À Lefay Resort & SPA Dolomiti, en revanche, on estime que la biomasse, avec une puissance nominale de 1 100 kW thermiques, est en mesure de couvrir plus de 50 % de la demande de la structure. Ici, les économies annuelles de gasoil garanties sont d'environ 300 000 litres, avec la réduction qui s'en suit des émissions de dioxyde de carbone de quelque 900 tonnes.

## INSTALLATION DE COGÉNÉRATION

Les installations de cogénération permettent la production combinée d'énergie électrique et thermique. L'objectif est de couvrir une bonne partie des besoins en énergie des Resorts par le biais du système de cogénération, ainsi que la totalité de la demande thermique, par le biais de l'énergie de récupération produite par le système de cogénération à haut rendement et de l'énergie totalement renouvelable de l'installation à biomasse.

À Lefay Resort & SPA Lago di Garda, l'installation est constituée de deux micro-turbines alimentées au gaz méthane, lesquelles sont, à leur tour, composées d'un générateur électrique, d'un échangeur thermique du gaz de décharge et d'un système de gestion. Les micro-turbines produisent de la chaleur qui est utilisée pour alimenter l'installation de chauffage en saison froide et une installation de climatisation pour les saisons chaudes.

À Lefay Resort & SPA Dolomiti, le système est formé de deux modules de cogénération à gaz d'une puissance électrique nominale de 140 kW chacun et d'une puissance thermique nominale de 207 kW, avec la prédisposition d'un tiers groupe.

## LOGICIELS DE GESTION

Ils garantissent un potentiel ultérieur en termes d'économies. En particulier, l'éclairage est géré par un logiciel ad hoc, lequel reçoit des informations sur la lumière naturelle par le biais de dispositifs et de capteurs placés dans la couverture, permettant de réduire les niveaux d'éclairage artificiel lorsque la lumière naturelle est suffisante et pendant les heures nocturnes ou de faible utilisation. Aussi l'éclairage des zones communes et des passages techniques est suivi et contrôlé par un détecteur de présence ou de mouvement, qui permet des économies d'énergie.

## ÉCONOMIES D'EAU

La conception visant la protection de l'environnement à 306 degrés englobe aussi le régime hydrique. Pour réduire fortement la consommation d'eau aqueduc, les structures mettent en œuvre des mesures pour atteindre un tel objectif, dans le respect du territoire et de l'environnement autour. En fait, l'installation hydrique est calibrée au détail près : tous les systèmes de rinçage des WC et la robinetterie des salles de bains permettent de réguler la quantité d'eau en sortie, par le biais de dispositifs capables de contenir la consommation d'eau à hauteur de 50 % par rapport à une installation normale, alors que les installations de nage sont dotées d'une régulation de la réintégration d'eau en fonction du nombre de personnes qui utiliseront les piscines. Toutes les eaux météoriques qui tombent sur la couverture du bâtiment sont collectées et utilisées pour l'irrigation des espaces verts. Aussi les politiques de gestion de la laverie visent à économiser de l'eau et de l'énergie.

Pour réduire l'impact environnemental des déchets produits, les structures Lefay Resort mettent en œuvre le tri différencié, utilisent des matériaux recyclés et s'engagent pour la réduction progressive des déchets générés. La sous-division des déchets selon les types est effectuée dans toutes les zones des Resorts, sauf dans les chambres, pour lesquelles les déchets sont triés lors de la phase successive par le personnel de ménage. Dans les Resorts, par ailleurs, on utilise du papier recyclé et écologique pour tous les matériaux en papier, et des bouteilles en verre afin de limiter l'utilisation de plastique.





## RESPONSABILITÉ SOCIALE

L'engagement de Lefay Resorts consiste à développer un modèle d'entreprise visant à réaliser des résultats économiques et financiers en créant de la « valeur » et donc par le biais d'une attention, toujours croissante, portée à la responsabilité sociale, entendue en tant que sauvegarde et mise en valeur du territoire et des personnes qui travaillent dans les Resorts.

## RESSOURCES HUMAINES

La véritable clé de la réussite de Lefay Resorts réside dans l'excellence de ses collaborateurs, dont la satisfaction doit être un objectif aussi important que celle de nos hôtes. Nous accordons énormément d'attention à la sélection, à la durabilité de l'activité professionnelle et à l'évolution professionnelle de nos collaborateurs, afin d'instaurer un rapport de confiance mutuel et de sentiment d'appartenance. On y parvient par le biais d'une activité de formation intense, le développement et la mise en valeur des potentiels jeunes, au moyen de parcours d'évolution en interne, le restaurant réservé aux collaborateurs, des logements d'entreprise particulièrement soignés et respectueux, ainsi qu'un système d'objectifs internes visant à responsabiliser et à motiver.



## SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ LOCALE ET PROMOTION DU TERRITOIRE

Lefay Resorts contribue activement au développement et à la promotion, en Italie et à l'étranger, du territoire sur lequel ses Resorts se trouvent. Nous développons une intense activité de relations publiques, nouons des partenariats et réalisons des actions de co-marketing et de parrainage d'évènements culturels, sociaux et sportifs, en collaboration avec des entités et des associations locales. Les Resorts s'engagent, en outre, à privilégier l'emploi de personnel résidant dans les communes des zones dans lesquelles se trouvent ces installations, et ils font appel à des fournisseurs locaux, favorisant ainsi le développement économique des lieux.

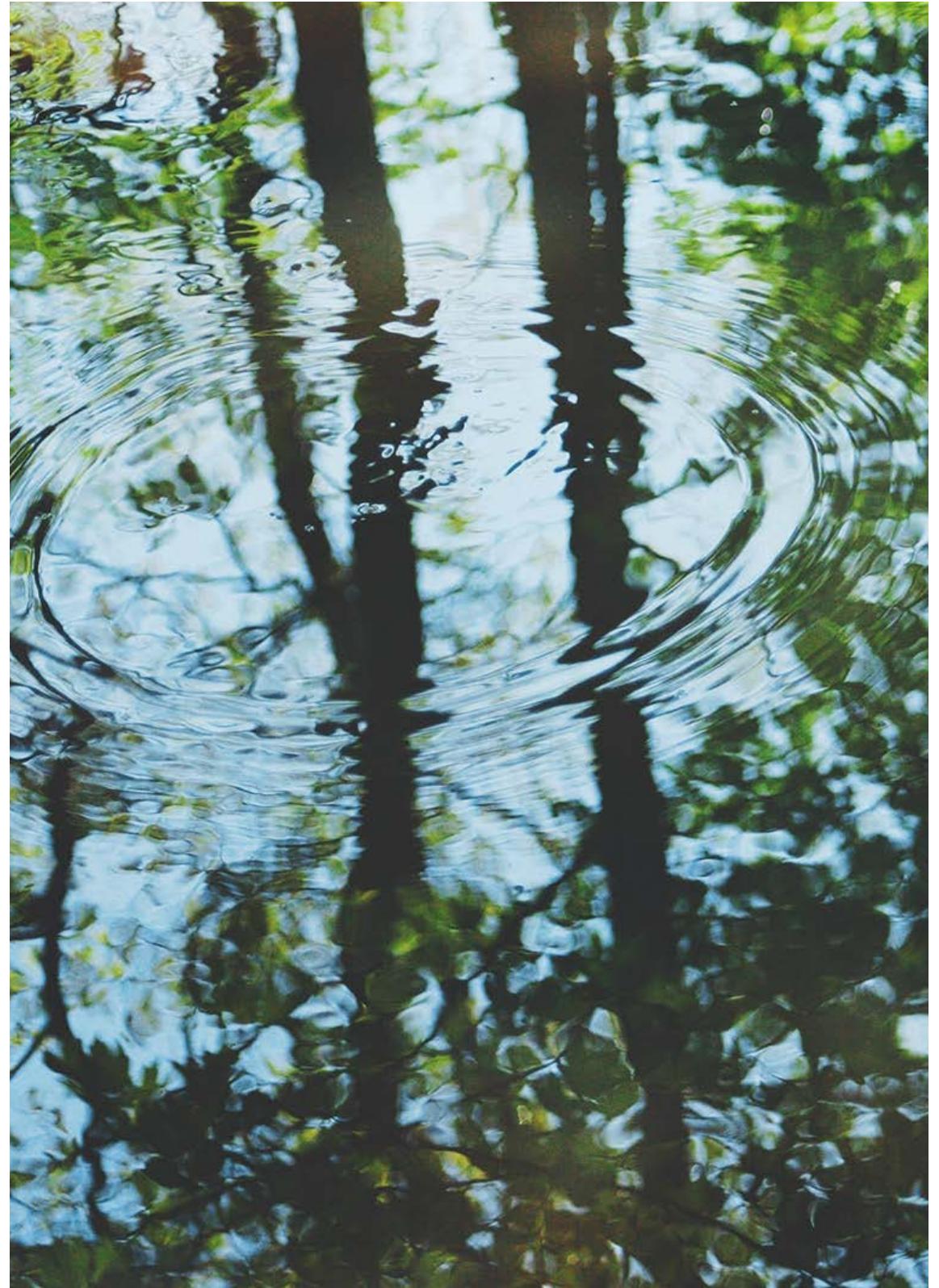
## POLITIQUE DE GESTION DES APPROVISIONNEMENTS

Les Resorts privilégient les entreprises qui opèrent dans le respect des processus et des règles prévus par les systèmes de certification environnementale et de qualité internationaux. Plus de 60 % des fournisseurs se trouvent à 0 km, tous localisés dans les provinces de Brescia et Trento.



## LA CONTRIBUTION DE NOS HÔTES

Par le biais du « Green Book », que l'on trouve dans toutes les chambres des Resorts, les structures œuvrent à la sensibilisation des hôtes, leur fournissant toute une série de suggestions pour réduire au minimum l'impact environnemental de leur séjour. Les « Green Book » des deux Resorts peuvent être consultés également en ligne, sur le site Internet [lefoyresorts.com](http://lefoyresorts.com), où ils peuvent être téléchargés en version électronique.



# CERTIFICATIONS

## TOP EMPLOYERS ITALIA

Depuis 1991, cette organisation certifie l'excellence des entreprises en matière de ressources humaines au niveau mondial et, cette année, elle a inclus Lefay Resorts parmi les 131 entreprises certifiées "Top Employers Italia 2023". Cette certification est très prestigieuse car seules les entreprises les plus vertueuses en termes de conditions de travail, d'avantages, de plans de carrière, d'investissements, de formation et de développement et de politiques RH axées sur la croissance professionnelle et personnelle sont considérées comme dignes de cette reconnaissance.

## LEFAY RESORTS

### ACCORD VOLONTAIRE AVEC LE MINISTÈRE DE L'ENVIRONNEMENT ITALIEN

Le 20 décembre 2011, à Rome (Italie), Lefay Resorts a signé, avec le Ministère de l'environnement et de la protection du territoire et de la mer italienne, un accord volontaire pour la promotion de projets communs visant à analyser et neutraliser l'impact sur le climat de nos activités.

## LEFAY TOTAL GREEN

Dans le cadre de l'accord avec le Ministère de l'environnement italien, depuis 2014, Lefay a choisi de compenser, annuellement, 100 % de ses émissions de CO2, par le biais de l'acquisition de crédits URCE (dans le respect des dispositions du Protocole de Kyoto) découlant des projets réalisés dans des pays européens et dans le reste du monde, qui permettent la réduction des émissions de CO2. Aussi les hôtes Lefay participent à ce parcours, contribuant à l'achat des certificats URCE par le biais d'une partie du prix de leur séjour.

## LEFAY RESORT & SPA LAGO DI GARDA

ISO 1 4001 - ISO 9001 - ISO 1 4064 - GREEN  
GLOBE GOLD STATUS AND ECOLOGICAL SPA

## LEFAY RESORT & SPA DOLOMITI

ISO 14001 - ISO 9001 - ISO 14064 - GREEN  
GLOBE - CLIMAHOTEL®

**LEFAY RESORTS SRL**

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italie

Tél. : +39 0365 441 760 · Fax : +39 0365 441 71 9

E. corporate@lefayresorts.com · W. lefayresorts.com

**CONTACTS PRESSE**

Bureau de presse Pascale Venot

6 rue Paul Baudry

75 008 Paris

**Mélodie FRANCOISE**

melodie@pascalevenot.fr

01 53 53 07 65

07 50 87 71 06

