



NACHHALTIGKEIT

Wohlbefinden des Einzelnen hängt von einer gesunden Umwelt ab. Eben deshalb wurden die Resorts der Lefay Gruppe umweltgerecht geplant und umgesetzt, im Einklang mit der Lefay-Philosophie, die soziale und ökologische Verantwortlichkeit zu einer ihrer wichtigsten und unverzichtbaren Leitlinien macht. Die perfekte architektonische Integration der Resorts in die Umgebung, die Anwendung modernster Technologien und die Nutzung erneuerbarer Energiequellen sind seit jeher kennzeichnend für die Lefay Resorts & Residences, die Unternehmen und Nachhaltigkeit vereinen. Hier wird eine neue Urlaubsphilosophie angeboten, bei der maximaler Komfort und Umweltschutz Hand in Hand gehen.

Dieses Engagement begann 2011 mit der mit dem Umweltministerium abgeschlossenen Vereinbarung zur Förderung von Projekten zur Neutralisierung der Klimaauswirkungen der Aktivitäten. Seit 2015 setzt Lefay Resorts & Residences einen Plan zur Emissionsreduzierung um und kompensiert jährlich 100 % seiner direkten und indirekten Emissionen durch den Kauf von CER-Gutschriften (in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Kyoto-Protokolls).

NACHHALTIGKEITSBERICHT

Nachhaltigkeit bedeutet, ein Geschäftsmodell zu entwickeln, das darauf abzielt, wirtschaftliche und finanzielle Ergebnisse zu erreichen, die Umwelt vollständig zu respektieren und die Entwicklung des Territoriums und das Wachstum der Mitarbeiter zu fördern.

Um die Verpflichtung gegenüber den Stakeholdern in Italien und im Ausland klar und transparent zu kommunizieren, fasst Lefay Resorts & Residences seit 2014 mit dem ersten Nachhaltigkeitsbericht die wichtigen erreichten Ergebnisse und die zu erwartenden Verbesserungen in den kommenden Jahren zusammen. Dieser dient als Management- und Reporting-Instrument für umweltbewusste, soziale und ökonomische Nachhaltigkeit.

Alle in den letzten Jahren veröffentlichten Nachhaltigkeitsberichte wurden nach den international anerkannten Leitlinien der „Global Reporting Initiative“ erstellt und vom TÜV Italia geprüft. Der vollständige Assurance-Report wird am Ende jedes



Berichts veröffentlicht.

ARCHITEKTUR UND DESIGN

Die ersten Bemühungen in Hinblick auf die Umwelt-Philosophie der Resorts werden bereits in der Entwurfsphase unternommen. Die erste Herausforderung für Designer ist die Notwendigkeit, logistische und energieeffiziente Strukturen in einer schönen, unberührten Landschaft zu schaffen und dabei die Harmonie der morphologischen Integration zu respektieren. In beiden Resorts sind die wichtigsten Dienstleistungen im Hauptgebäude konzentriert. Von dort aus erstrecken sich die Seitenflügel, in denen sich die Suiten befinden. Auch die architektonische Gestaltung der Gebäude entspricht streng den architektonischen Kriterien: Die Planer ließen sich von lokalen Gebäudetypologien und Materialien inspirieren, die in einem modernen Schlüssel neu interpretiert wurden.

Die Eindämmung des Energiebedarfs war eines der grundlegenden Kriterien bei der Umsetzung der Projekte. Dieses Ziel wurde durch gezielte Maßnahmen erreicht, darunter die hohe Dämmung der Oberflächen der Gebäudehülle und die Einführung von Systemen mit sehr hoher Energierückgewinnung.

Angeichts der Größe und Bedeutung der so gegliederten Spas, die sich durch mehrere Schwimmbäder und Becken auszeichnen, wurde außerdem beschlossen, die Effizienz der Spas insgesamt zu optimieren, indem der Wärmebedarf dank der Isolierung und der Abdeckungsmechanismen reduziert wird. Die Beheizung und Kühlung der Zimmer und der Gemeinschaftsbereiche erfolgt über angebrachte Niedertemperatur-Strahlungssysteme in den Raumdecken und Fußböden, die sich durch ihre extreme Laufruhe auszeichnen.

Die Innenausstattung, die vollständig mit natürlichen Materialien aus dem Gebiet hergestellt wurde, interpretiert den Respekt vor der Natur und die Idee der Umweltverträglichkeit vollständig. Alle Stoffe, einschließlich der Bettlaken, bestehen aus Baumwollfasern, die keinerlei chemischen Behandlungen unterzogen wurden. An den Wänden wurden ausschließlich umweltfreundliche Lacke auf Wasserbasis verwendet.



ENERGIEEINSPARUNG

Der Einsatz hochmoderner Technologien zur Reduzierung des Energiekonsums auf ein Minimum – im Zeichen der Effizienz und der intelligenten Nutzung erneuerbarer Energiequellen – hat es Lefay ermöglicht, Luxus, Komfort und Service mit höchstmöglicher Rücksichtnahme auf die Umwelt zu bieten.

Technologie-Zentrale

Lefay Resort & SPA Lago di Garda verfügt über ein Biomassekraftwerk, eine Kraft-Wärme-Kopplungs-Anlage mit Mikroturbinen sowie eine Absorptions- und eine hocheffiziente Kompressionskälteanlage.

Lefay Resort & SPA Dolomiti verfügt über ein Biomasse-Kraftwerk, eine Kraft-Wärme-Kopplungs-Anlage und ein Kühlsystem, das aus zwei luftgekühlten Kühlaggregaten besteht. Aufgrund der absolut günstigen Sommerwetterbedingungen arbeiten diese hauptsächlich im Free-Cooling-Modus. Schließlich sind beide Resorts mit Photovoltaikanlagen ausgestattet. Diese tragen dazu bei, den internen Energiebedarf nachhaltig zu decken.

In beiden Resorts werden die Biomasseanlagen mit Hackschnitzeln befeuert, um Wärmeenergie aus erneuerbaren Quellen zu erzeugen. Sie beheizen Räume, Schwimmbekken und erzeugen Warmwasser für die sanitären unter Verwendung von lokalem Holz und Gartenabfällen.

Die Kraft-Wärme-Kopplungsanlagen ermöglichen die kombinierte Erzeugung von Strom und Wärme und decken damit einen Großteil des Energiebedarfs des Resorts.

Im Lefay Resort & SPA Lago di Garda besteht die Anlage aus zwei mit Erdgas betriebenen Mikroturbinen, an die ein Wärmerückgewinnungssystem angeschlossen ist. Dieses versorgt in der kalten Jahreszeit die Heizungsanlage und in der warmen Jahreszeit die Kühlanlage. Die Anlage des Lefay Resorts & SPA Dolomiti besteht aus zwei LNG-betriebenen KWK-Modulen. Diese setzen sich aus einem endothermen Motor und einem Wärmerückgewinnungssystem zur Wärmeerzeugung in Form von Warmwasser zusammen.

Die Technologiezentren der Resorts ermöglichen es beiden Anlagen, 80 % ihres Bedarfs selbst zu decken. Dadurch werden die Betriebskosten erheblich gesenkt,



die Anlagen werden unabhängiger von externen Netzen und die Umweltbelastung wird deutlich reduziert.

Steuersoftware

Sie garantieren ein zusätzliches Einsparpotential. Insbesondere die Tagesbeleuchtung wird über eine spezielle Software gesteuert, die von einem auf dem Dach installierten, Lichtmessgerät über das natürliche Licht 'informiert' wird. Sie ermöglicht eine Reduzierung der künstlichen Beleuchtung, solange ausreichend natürliches Licht vorhanden ist. Auch die Beleuchtung der Gemeinschaftsbereiche und Durchgänge wird mit Hilfe von Sensoren, welche Energieeinsparungen ermöglichen, überwacht und gesteuert.

WASSEREINSPARUNGEN

Das Konzept eines 360-Grad-Umweltschutzes umfasst auch die Wassereinsparung. Um den Wasserverbrauch des Aquädukts stark zu reduzieren, führen die Strukturen auch zur Erreichung dieses Ziels präzise Maßnahmen durch, die das Gebiet und die umliegende Umwelt respektieren. Tatsächlich ist das Wassersystem bis ins kleinste Detail kalibriert. Alle Toilettenspülungen und Wasserhähne in Badezimmern sind mit „programmierbaren“ Einsparkriterien ausgestattet, die eine Reduzierung des Wasserverbrauchs um 50 % im Vergleich zu herkömmlichen Anlagen ermöglichen. Regenwassersammelbecken ermöglichen eine eigenständige und nachhaltige Wasserversorgung zur Bewässerung von Grünflächen.

Die hauseigenen Wäschereien verwenden darüber hinaus die Ozon-Technologie. Diese garantiert eine hygienische Wirkung auch bei niedrigen Temperaturen, verstärkt die Wirkung der Waschmittel, reduziert deren Verbrauch und gewährleistet somit eine geringere Anzahl von Spülgängen.

BEWUSSTER KONSUM UND ABFALLVERWALTUNG

Lefay bevorzugt wiederverwendbare Produkte gegenüber Einwegprodukten und wählt plastikfreie, recycelbare und umweltfreundliche Lösungen, wie beispielsweise zertifizierte ökologische Reinigungsmittel, für die Reinigung der Räumlichkeiten.



Um die Umweltauswirkungen des produzierten Abfalls zu reduzieren, trennen die Resorts der Lefay Kollektion den Abfall, verwenden recycelte Materialien und engagieren sich für eine progressive Verringerung des Abfallaufkommens. Mülltrennung wird in allen Bereichen der Resorts praktiziert, außer in den Zimmern selbst – hier wird der Abfall später manuell vom Housekeeping getrennt.

GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG

Das erklärte Ziel von Lefay Resorts & Residences ist es, ein Unternehmensmodell zur Erreichung wirtschaftlicher und finanzieller Ziele zu verwirklichen, bei dem über eine immer stärkere Berücksichtigung der gesellschaftlichen Verantwortung durch Schutz und Aufwertung der Umgebung und der Mitarbeiter „Wert“ geschaffen wird.

MENSCHLICHE RESSOURCEN

Der wahre Schlüssel zum Erfolg von Lefay Resorts & Residences liegt in der Leistung der Mitarbeiter, deren Zufriedenheit ebenso wichtig wie die der Gäste sein muss. Aus diesem Grund schenkt Lefay Resorts & Residences der Auswahl und der beruflichen Entwicklung seiner Mitarbeiter große Aufmerksamkeit, um ein wechselseitiges Vertrauensverhältnis aufzubauen und das Gefühl der Zugehörigkeit zu fördern. Dies geschieht durch bedeutende Investitionen in die berufliche Aus- und Weiterbildung; die Förderung junger Potentiale im Rahmen einer unternehmensinternen Weiterbildung; das den Mitarbeitern gewidmete Restaurant; die Bereitstellung besonders gepflegter, angemessener Mitarbeiterwohnungen und ein System aus internen Zielen, die auf die Förderung der Verantwortungsübernahme und eine Steigerung der Motivation abzielen.

UNTERSTÜTZUNG DER GEMEINSCHAFTEN VOR ORT UND FÖRDERUNG DES GEBIETS

Lefay Resorts & Residences trägt sowohl in Italien als auch im Ausland aktiv zur Entwicklung und zur Förderung des Territoriums bei. Dies geschieht durch intensive Öffentlichkeitsarbeit, Partnerschaften, Co-Marketing-Aktionen und Sponsoring von Sportevents sowie kulturellen und gesellschaftlichen Veranstaltungen in Zusammenarbeit mit Institutionen und Vereinigungen vor Ort.



Darüber hinaus setzen sich die Resorts für eine bevorzugte Beschäftigung von Personal aus den angrenzenden Gemeinden ein. Außerdem greift Lefay zum größten Teil auf einheimische Lieferanten zurück und fördert auf diese Weise die wirtschaftliche Entwicklung vor Ort.

EINKAUFSPOLITIK

Die Resorts bevorzugen solche Unternehmen, die unter Einhaltung der von den internationalen Umwelt- und Qualitätszertifizierungs-Systemen vorgesehenen Verfahren und Vorschriften arbeiten. Mehr als 60 % des Umsatzes mit Lebensmitteln stammt von lokalen Lieferanten.

DER VERANTWORTUNGSVOLLE BEITRAG DER GÄSTE

Durch das Green Book, das sich in allen Zimmern der Resorts befindet, setzt sich Lefay dafür ein, das Bewusstsein der Gäste zu schärfen und ihnen eine Reihe von Vorschlägen zur Minimierung der Umweltauswirkungen ihres Aufenthalts zu geben. Die Green Books beider Resorts sind auch online unter lefoyresorts.com verfügbar.

ZERTIFIZIERUNGEN

Top Employers Italien

Seit 1991 zertifiziert diese Organisation weltweit herausragende Leistungen von Unternehmen im Bereich Human Resources. Lefay Resorts & Residences wurde dieses Jahr erneut in den Kreis der ausgezeichneten Unternehmen für das Jahr 2025 aufgenommen. Bereits 2022 wurde das Unternehmen zertifiziert und für die Jahre 2023 und 2024 bestätigt. Nur die besten Unternehmen in Bezug auf Arbeitsbedingungen, Sozialleistungen, Karrierepläne, Investitionen, Aus- und Weiterbildung und eine auf berufliches und persönliches Wachstum ausgerichtete Personalpolitik werden als würdig für eine solche Anerkennung angesehen.

Green Globe

Mit Sitz in Kalifornien (USA) und Vertretungen in über 83 Ländern weltweit ist es das erste Programm, das internationale Bezugsindikatoren für die im Wellness-



Bereich tätigen Strukturen entwickelt. Beide Einrichtungen der Gruppe haben diese Zertifizierung erhalten: Lefay Resort & SPA Lago di Garda ist Platin-Mitglied, während Lefay Resort & SPA Dolomiti mit dem Gold-Status ausgezeichnet wurde.

ISO 14001 - ISO 9001 Zertifizierungen

Diese international anerkannten Zertifizierungen belegen das Engagement von Lefay für Umwelt und Qualität.

Die Einhaltung dieser Standards erfordert die Umsetzung strukturierter Prozesse zur Messung, Analyse und Optimierung aller Aspekte der eigenen Aktivitäten. Das ständige Ziel besteht darin, die eigene Leistung zu verbessern und den Gästen ein immer besseres Erlebnis zu bieten – und das unter vollständiger Berücksichtigung der Umwelt.

ISO 14064-Zertifizierung und Kompensation von Treibhausgasemissionen

Nach der im Jahr 2011 mit dem damaligen Ministerium für Umwelt, Land- und Meeresschutz unterzeichneten freiwilligen Vereinbarung zur Förderung von Projekten zur Analyse und Minimierung der Auswirkungen seiner Aktivitäten auf das Klima hat Lefay sein Engagement fortgesetzt und sein System zur Analyse und Überwachung der Treibhausgasemissionen perfektioniert.

Dieses System wird jährlich vom TÜV Italia gemäß der internationalen Norm ISO 14064 validiert. Es wurde 2025 gemäß dieser Norm zertifiziert, um eine noch präzisere Kontrolle zu gewährleisten.

Die Strategie von Lefay zur Reduzierung seines CO₂-Fußabdrucks umfasst die Erfassung der direkten und indirekten Treibhausgasemissionen, die durch die Aktivitäten des Unternehmens entstehen. Auf dieser Grundlage werden Strategien zu deren Verringerung festgelegt. Die verbleibenden Emissionen werden schließlich durch den Kauf von zertifizierten Emissionszertifikaten ausgeglichen. Diese unterstützen Projekte, die CO₂ reduzieren, vermeiden oder aus der Atmosphäre entfernen.

Climahotel®

Lefay Resort & SPA Dolomiti ist ClimaHotel® zertifiziert, ein Nachhaltigkeitssiegel für Unterkunftseinrichtungen, die erfolgreich zur nachhaltigen Entwicklung des



Unternehmens beitragen, sowohl durch die Integration innovativer und nachhaltiger Technologien als auch durch strategische Maßnahmen in der Managementpraxis. Nachhaltigkeit wird so auch für die Gäste angewandt und sichtbar gemacht, um ihnen zu bescheinigen, dass sie ihren Urlaub in einem nachhaltigen Resort verbringen.

Adamello Brenta Naturpark „Park Qualitätsmarke – ECST“

Die 2022 vom Lefay Resort & SPA Dolomiti erhaltene doppelte Zertifizierung wurde geschaffen, um ein nachhaltiges Tourismusmodell zu gewährleisten. Einerseits bescheinigt sie das Engagement für den Schutz der biologischen Vielfalt, die Verringerung der Umweltauswirkungen und die Sicherung des Fortbestands der lokalen Produktion. Andererseits bescheinigt sie das Streben nach Werten wie der kontinuierlichen Verbesserung des Gebiets durch den Schutz der Landschaften und des kulturellen Erbes, die Verringerung der Umweltverschmutzung und der Ressourcenverschwendung, die Gewährleistung des sozialen Zusammenhalts und des Wohlbefindens der lokalen Gemeinschaft sowie die Messung der Umweltauswirkungen des Tourismus.

PR-Kontakte:

CORPORATE & ITALIEN

Mirella Prandelli, Lefay Resorts & Residences
Group PR & Communication Director
Tel: + 39 0365 441748
m.prandelli@lefoyresorts.com

DEUTSCHLAND, DIE SCHWEIZ UND ÖSTERREICH

Bettina Faust
Managing Director
Faust Concept PR GmbH
Tel: +49 (0)89 – 21 66 94 54
E-mail: bettina.faust@faustconcept.com

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italien
T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719
E. corporate@lefoyresorts.com · W. lefoyresorts.com