



LA SOSTENIBILITÀ

Il benessere della persona non può prescindere dal benessere ambientale. Ecco perché i Resort del Gruppo sono concepiti e realizzati nel pieno rispetto per l'ambiente, in conformità alla filosofia Lefay che ha fatto della responsabilità sociale ed ambientale una delle sue principali, irrinunciabili linee guida. La perfetta integrazione architettonica dei Resort nel paesaggio circostante, l'implementazione di tecnologie di ultima generazione e l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili qualificano da sempre Lefay Resorts come una delle eccellenze italiane che sposano impresa e sostenibilità: nasce una nuova filosofia di vacanza in cui ogni cosa è pensata per dare il massimo comfort in un'esperienza di soggiorno nel pieno rispetto dell'ambiente.

Questo impegno inizia nel 2011 grazie all'accordo siglato con il Ministero dell'Ambiente per la promozione di progetti finalizzati alla riduzione e compensazione dell'impatto sul clima delle proprie attività. Dal 2015 infatti, Lefay Resorts & Residences implementa un piano per la riduzione delle emissioni e compensa annualmente il 100% delle proprie emissioni dirette e indirette tramite l'acquisto di crediti CERs (in osservanza alle disposizioni del Protocollo di Kyoto).

BILANCIO DELLA SOSTENIBILITÀ

Sostenibilità significa sviluppare un modello aziendale finalizzato al raggiungimento dei risultati economico finanziari, nel pieno rispetto dell'ambiente e promuovendo lo sviluppo del territorio e la crescita dei propri Collaboratori.

Per comunicare in maniera chiara e trasparente l'impegno assunto verso gli stakeholder in Italia e all'estero, dal 2014 Lefay Resorts riepiloga nel Bilancio della Sostenibilità gli importanti risultati raggiunti e gli obiettivi di miglioramento attesi negli anni successivi, per farne un vero strumento di gestione e rendicontazione della sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

Tutti i Bilanci della Sostenibilità pubblicati in questi anni sono redatti seguendo le linee guida "Global Reporting Initiative", riconosciute a livello internazionale e verificate da TÜV Italia. La relazione di Assurance nella sua completezza è pubblicata alla fine di ogni Bilancio.

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia

T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719

E. corporate@lefyresorts.com · W. lefyresorts.com



ARCHITETTURA E DESIGN

Il primo sforzo per ridurre l'impatto ambientale dei Resort è compiuto già in fase progettuale. La prima sfida per i progettisti è la necessità di creare strutture efficienti dal punto di vista logistico ed energetico collocate in splendidi scenari incontaminati, rispettando l'armonia dell'integrazione morfologica. In entrambi i Resort, i servizi principali sono concentrati nel corpo centrale, da cui si estendono i corpi laterali nei quali sono state disposte le Suite. Il disegno architettonico delle strutture risponde inoltre a criteri assolutamente filologici: i progettisti si sono ispirati alle tipologie costruttive e ai materiali locali, reinterpretati in chiave contemporanea.

Il contenimento del fabbisogno energetico è stato uno dei criteri fondamentali seguiti nella realizzazione dei progetti. Tale obiettivo è stato raggiunto con interventi mirati, tra cui l'elevato isolamento delle superfici dell'involucro degli edifici e l'adozione di sistemi ad elevatissimo recupero energetico.

Inoltre, considerate le dimensioni e l'importanza di SPA così articolate, contraddistinte da molteplici piscine e vasche, si è ritenuto di ottimizzarne l'efficienza globale riducendo il fabbisogno termico grazie a meccanismi di isolamento e copertura. Riscaldamento e raffrescamento di suite e aree comuni sono ottenuti attraverso sistemi radianti a bassa temperatura posizionati nei soffitti e nei pavimenti, assolutamente silenziosi.

L'arredo degli interni, realizzato con l'uso di materiali naturali provenienti dal territorio, interpreta in senso pieno il rispetto per la natura e l'idea di ecosostenibilità. Tutti i tessuti, comprese le lenzuola dei letti, sono realizzati in fibra di cotone organico senza alcun trattamento chimico, mentre per le pareti sono state utilizzate vernici ad acqua:

RISPARMIO ENERGETICO

L'utilizzo di tecnologie d'avanguardia che riducono il consumo energetico ha dato l'opportunità di poter coniugare un lusso accompagnato da tutti i comfort e servizi con il massimo rispetto per l'ambiente, grazie ad un utilizzo efficiente dell'energia e a uno sfruttamento delle fonti energetiche pulite e rinnovabili.



Centrale tecnologica

A Lefay Resort & SPA Lago di Garda sono in funzione una centrale a biomassa, un impianto di cogenerazione a microturbine, un impianto di refrigerazione ad assorbimento e uno a compressione a elevato rendimento.

A Lefay Resort & SPA Dolomiti sono presenti una centrale a biomassa, un impianto di cogenerazione a motore endotermico e un impianto di raffrescamento composto da due gruppi frigoriferi, condensati ad aria, che funzionano prevalentemente in free-cooling date le condizioni climatiche estive assolutamente favorevoli.

Infine, entrambi i resort sono dotati di impianti fotovoltaici che contribuiscono a soddisfare in modo sostenibile il fabbisogno energetico interno.

In entrambi i Resort le centrali a biomassa sono alimentate a cippato e producono energia termica a partire da fonti rinnovabili. Riscaldano ambienti, piscine e producono acqua calda sanitaria, impiegando legname della zona e residui del giardinaggio.

Gli impianti di cogenerazione permettono la produzione combinata di energia elettrica e termica coprendo buona parte del fabbisogno energetico del Resort.

A Lefay Resort & SPA Lago di Garda, l'impianto è costituito da due microturbine alimentate a gas metano a cui è connesso un sistema di recupero termico che alimenta l'impianto di riscaldamento nelle stagioni fredde e quello di raffrescamento per quelle calde. A Lefay Resort & SPA Dolomiti il sistema è formato da due moduli di cogenerazione alimentati a GNL costituiti da un motore endotermico e un sistema di recupero termico per la produzione di calore sotto forma di acqua calda sanitaria.

Le centrali tecnologiche dei Resort consentono ad entrambe le strutture di raggiungere un'autosufficienza energetica pari all'80% del loro fabbisogno, garantendo una significativa riduzione dei costi operativi, una maggiore indipendenza dalle reti esterne e un impatto ambientale sensibilmente ridotto.

Software gestionali

Garantiscono ulteriori potenziali di risparmio. In particolare, l'illuminazione diurna è gestita da un apposito software che riceve informazioni dalla luce naturale



tramite dispositivi e sensori montati in copertura, permettendo di ridurre i livelli d'illuminazione artificiale quando la luce naturale è sufficiente e durante le ore notturne o di scarso utilizzo. Anche l'illuminazione di zone comuni e passaggi tecnici è monitorata e controllata da un rilevatore di presenza o di movimento, che permette economie energetiche.

RISPARMIO IDRICO

La concezione improntata al perseguimento della tutela ambientale a 360 gradi comprende anche il regime idrico. Per ridurre fortemente il consumo di acqua da acquedotto, le strutture attuano misure precise anche per realizzare questo obiettivo. L'impianto idrico, infatti, è calibrato nei minimi dettagli: tutti i sistemi di risciacquo WC e le rubinetterie dei bagni consentono di regolare la quantità d'acqua in uscita tramite dispositivi in grado di contenere il consumo di acqua del 50% rispetto ad un impianto normale. Vasche di raccolta delle acque meteoriche garantiscono un approvvigionamento idrico autonomo e responsabile per l'irrigazione delle aree verdi.

Inoltre, le lavanderie interne utilizzano la tecnologia ad ozono, che garantisce un'azione igienizzante anche a basse temperature, potenzia l'azione dei detersivi, riducendone il consumo e garantendo di conseguenza un minor numero di risciacqui.

CONSUMO CONSAPEVOLE E GESTIONE RIFIUTI

Lefay privilegia l'utilizzo di prodotti riutilizzabili rispetto a quelli monouso, e sceglie soluzioni plastic free, riciclabili e a basso impatto ambientale come detersivi ecologici certificati per la pulizia degli ambienti. Per ridurre l'impatto ambientale dei rifiuti prodotti, le strutture Lefay mettono in atto la raccolta differenziata presso tutte le aree dei Resort, tranne le camere, dove i rifiuti vengono separati nella fase successiva dal reparto Housekeeping.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

L'impegno di Lefay Resorts & Residences è quello di sviluppare un modello aziendale finalizzato al raggiungimento dei risultati economici e finanziari creando "valore" e dunque attraverso una sempre maggiore attenzione alla responsabilità

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia

T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719

E. corporate@lefyresorts.com · W. lefyresorts.com



sociale intesa come salvaguardia e valorizzazione del territorio e delle persone che lavorano all'interno dei Resort.

RISORSE UMANE

La chiave vera del successo di Lefay Resorts & Residences risiede nell'eccellenza dei propri Collaboratori, la cui soddisfazione deve essere un obiettivo tanto importante quanto quella degli Ospiti. Viene posta grande attenzione alla selezione, alla sostenibilità dell'attività lavorativa e alla crescita professionale dei Collaboratori al fine di stabilire un rapporto di fiducia reciproca e senso di appartenenza. Ciò avviene attraverso un'intensa attività formativa, lo sviluppo e la valorizzazione di giovani potenziali attraverso percorsi di crescita interna, il ristorante dedicato ai Collaboratori, alloggi aziendali particolarmente curati e rispettosi e un sistema di obiettivi interni finalizzati alla responsabilizzazione e alla motivazione.

SOSTEGNO COMUNITÀ LOCALE E PROMOZIONE DEL TERRITORIO

Lefay Resorts & Residences contribuisce attivamente allo sviluppo e alla promozione del territorio in cui sono collocati i Resort. Svolge un'intensa attività di relazioni pubbliche, realizza partnership, azioni di co-marketing e sponsorizzazione di eventi di natura culturale, sociale e sportiva in collaborazione con enti e associazioni locali. I Resort si impegnano inoltre a favorire l'impiego di personale residente nei comuni della zona in cui sono collocati e si avvalgono di fornitori locali, favorendo così lo sviluppo economico in loco.

POLITICA DI GESTIONE APPROVVIGIONAMENTI

I Resort privilegiano aziende che operano nel rispetto dei processi e delle normative previste dai sistemi di certificazione ambientale e di qualità internazionali. Oltre il 60% del fatturato per prodotti alimentari proviene da fornitori locali.

IL CONTRIBUTO DELL'OSPITE

Attraverso i Green Book, disponibili accedendo alla directory digitale dei Resort e scaricabili dai siti internet, Lefay s'impegna nella sensibilizzazione degli Ospiti, fornendo loro una serie di suggerimenti per ridurre al minimo l'impatto ambientale del loro soggiorno.

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia

T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719

E. corporate@lefoyresorts.com · W. lefoyresorts.com



CERTIFICAZIONI

Top Employers Italia

Dal 1991 questo ente si occupa di certificare le eccellenze aziendali in ambito Human Resources a livello globale e quest'anno ha riconfermato Lefay Resorts & Residences tra le sue realtà anche per l'anno 2025, dopo la certificazione ottenuta per la prima volta nel 2022 e riaffermata per gli anni 2023 e 2024. Solo le aziende più virtuose in termini di condizioni di lavoro, benefit, piani di carriera, investimenti, formazione e sviluppo e politiche human resources focalizzate sulla crescita professionale e personale sono considerate meritevoli di tale riconoscimento.

Green Globe

Con sede in California, USA e rappresentato in oltre 83 paesi in tutto il mondo, è il primo programma ad aver sviluppato indicatori internazionali di riferimento per le strutture operanti nel settore benessere. Entrambe le strutture del gruppo hanno ottenuto la certificazione; Lefay Resort & SPA Lago di Garda è Platinum Member, mentre Lefay Resort & SPA Dolomiti è stato riconosciuto con il Gold Status.

Certificazioni ISO 14001 - ISO 9001

Certificazioni riconosciute a livello internazionale che dimostrano l'impegno di Lefay verso l'ambiente e la qualità.

L'adesione a questi standard prevede l'implementazione di processi strutturati per misurare, analizzare e ottimizzare ogni aspetto delle proprie attività con l'obiettivo costante di migliorare le proprie performance e di offrire agli Ospiti un'esperienza sempre migliore, nel pieno rispetto dell'ambiente.

Certificazione ISO 14064 e compensazione emissioni GHG

Dopo l'accordo volontario siglato nel 2011 con l'allora Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare per la promozione di progetti finalizzati all'analisi e alla minimizzazione dell'impatto sul clima delle proprie attività, Lefay ha proseguito il suo impegno perfezionando il sistema di analisi e monitoraggio delle proprie emissioni di GHG (gas effetto serra).

LEFAY RESORTS SRL

Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia

T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719

E. corporate@lefoyresorts.com · W. lefoyresorts.com



Questo sistema validato annualmente da TÜV Italia in riferimento allo standard internazionale ISO 14064, è stato certificato nel 2025 in conformità alla norma, a garanzia di un controllo ancora più puntuale e accurato.

La strategia di Lefay per la riduzione della propria impronta di carbonio prevede: la contabilizzazione delle emissioni dirette e indirette dei GHG derivanti dalle attività svolte da Lefay, la definizione di strategie volte ad una diminuzione delle stesse ed infine la compensazione delle emissioni residue tramite l'acquisto di crediti certificati che sostengono progetti che riducono, evitano o rimuovono CO₂ dall'atmosfera.

Climahotel®

Lefay Resort & SPA Dolomiti è certificato ClimaHotel®, un sigillo di sostenibilità per le strutture ricettive che contribuiscono con successo ad uno sviluppo sostenibile dell'azienda, sia attraverso l'integrazione di tecnologie innovative e sostenibili, sia con misure strategiche nelle pratiche di gestione. La sostenibilità viene così applicata e resa visibile anche nei confronti dell'Ospite, certificando che le sue vacanze sono trascorse in un Resort sostenibile.

Certificazione Qualità Parco Adamello Brenta e Marchio CETS

Ottenuta da Lefay Resort & SPA Dolomiti nel 2022, è stata creata per garantire un modello di turismo sostenibile, questa doppia certificazione verifica, da un lato, l'impegno nella salvaguardia della biodiversità, nella riduzione degli impatti ambientali e nella sopravvivenza delle produzioni locali. Dall'altro, il perseguimento di valori come il miglioramento continuo dell'area proteggendo paesaggi e patrimonio culturale, riducendo l'inquinamento e lo spreco di risorse, garantendo la coesione sociale e il benessere della comunità locale, monitorando gli impatti del turismo.

Contatti Stampa:

Mirella Prandelli, Lefay Resorts & Residences
Group PR & Communication Director
Tel: + 39 0365 441748
m.prandelli@lefyresorts.com

LEFAY RESORTS SRL
Via Santigaro, 4 · 25010 San Felice del Benaco (BS) · Italia
T. +39 0365 441760 · F. +39 0365 441719
E. corporate@lefyresorts.com · W. lefyresorts.com