



DURABILITÉ

Le bien-être de la personne ne saurait se passer du bien-être de l'environnement. C'est pour cette raison que les resorts du groupe sont conçus et réalisés dans le total respect de l'environnement, conformément à la philosophie Lefay, qui a fait de la responsabilité sociale et environnementale l'une de ses orientations principales et incontournables. La parfaite intégration architectonique des resorts dans le paysage environnant, la mise en œuvre de technologies de dernière génération et l'utilisation de sources d'énergie renouvelables, font, depuis toujours, de Lefay Resorts & Residences, l'une des excellences italiennes qui marient entreprise et durabilité : une nouvelle philosophie de vacances est née, dans le cadre de laquelle chaque chose est pensée pour fournir le confort maximal dans le respect de l'environnement.

Cet engagement débute en 2011, grâce à l'accord signé avec le Ministère de l'Environnement italien pour la promotion de projets visant la neutralisation de l'impact sur le climat de nos activités. Depuis 2015, Lefay Resorts & Residences met en œuvre un plan visant à réduire ses émissions directes et indirectes. L'entreprise compense 100 % de ses émissions annuelles en achetant des crédits CER, conformément au Protocole de Kyoto.

BILAN DE DURABILITÉ

Durabilité signifie développer un modèle d'entreprise visant à atteindre des résultats économiques et financiers dans le respect total de l'environnement, ainsi qu'en promouvant le développement du territoire et l'évolution des Collaborateurs.

Pour communiquer de manière claire et transparente l'engagement assumé vis-à-vis des parties prenantes en Italie et à l'étranger, Lefay Resorts & Residences a décidé, depuis 2014, de résumer, dans son premier Bilan de durabilité, les résultats importants enregistrés et les objectifs d'amélioration atteints au fil des ans.

Tous les bilans de durabilité publiés pendant ces années précédentes ont été revus conformément aux lignes directrices de la « Global Reporting Initiative » reconnues



au niveau international et ont été vérifiés par l'entité de certification italienne, TÜV Italia. Le rapport d'assurance est inclus à la fin de chaque Bilan.

ARCHITECTURE ET DESIGN

Le premier effort pour réduire l'impact environnemental des Resorts est déjà consenti lors de la phase de conception. Le premier défi pour les concepteurs est la nécessité de créer des structures efficaces d'un point de vue logistique et énergétique, placées dans des paysages vierges splendides, respectant l'harmonie de l'intégration morphologique. Dans les deux Resorts, les services principaux sont concentrés dans le corps central, à partir duquel s'étendent les corps latéraux, dans lesquels se trouvent les Suites. La conception architectonique des structures répond, par ailleurs, à des critères totalement philologiques : les concepteurs s'inspirent des types de construction et des matériaux locaux, réinterprétés de manière contemporaine.

La maîtrise de la demande en énergie a été l'un des critères fondamentaux adoptés dans la réalisation des projets. Cet objectif a été atteint par le biais d'interventions ciblées, dont le degré élevé d'isolation des surfaces du revêtement des bâtiments et l'adoption de systèmes à la récupération énergétique est extrêmement importante.

Par ailleurs, au vu des dimensions et de l'importance des SPAS ainsi articulés, dans lesquels on trouve des multiples piscines et bassins, il a été décidé d'optimiser l'efficacité globale en réduisant la demande thermique, grâce à des mécanismes d'isolation et de couverture. Le chauffage et la climatisation des chambres et des zones communes sont obtenus par le biais de systèmes radiants à basse température placés dans les plafonds et les planchers, entièrement silencieux.

La décoration des intérieurs, totalement réalisée en utilisant des matériaux provenant du territoire, interprète pleinement le respect de la nature et de l'idée d'éco-durabilité. Tous les tissus, y compris le linge de lit, sont réalisés en fibre de coton biologique, sans aucun traitement chimique, et pour les murs, ont été utilisées des peintures à l'eau.



ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

L'utilisation de technologies d'avant-garde qui réduisent la consommation énergétique a permis d'offrir la possibilité d'allier le luxe, le confort et la qualité des services au plus grand respect de l'environnement, grâce à une utilisation efficace de l'énergie et à une exploitation intelligente des sources d'énergie propres et renouvelables.

Centrale technologique

Le Lefay Resort & SPA Lago di Garda est équipé d'une centrale à biomasse, d'une centrale de cogénération à micro-turbines, d'un système de refroidissement par absorption et d'une centrale frigorifique à compression à haut rendement.

Le Lefay Resort & SPA Dolomiti dispose quant à lui d'une centrale à biomasse, d'une centrale de cogénération à moteur endothermique, ainsi que d'un système de refroidissement composé de deux groupes frigorifiques à air. Ces derniers fonctionnent principalement en mode free-cooling, grâce aux conditions climatiques estivales particulièrement favorables.

Les deux resorts sont également dotés de systèmes photovoltaïques qui contribuent à répondre de manière durable à leurs besoins énergétiques internes. Par ailleurs, chacun dispose d'un système à biomasse alimenté par des copeaux de bois, destiné à produire de l'énergie thermique issue de sources renouvelables. Cette énergie permet de chauffer les chambres, les piscines et de produire de l'eau chaude sanitaire à partir de bois locaux et de résidus de jardinage.

Les centrales de cogénération permettent la production simultanée d'électricité et de chaleur, couvrant ainsi la majorité des besoins énergétiques des établissements. Au Lefay Resort & SPA Lago di Garda, le système comprend deux micro turbines alimentées au gaz méthane et reliées à un système de récupération de chaleur qui alimente le chauffage en hiver et le système de refroidissement en été. Au Lefay Resort & SPA Dolomiti, le dispositif repose sur deux modules de cogénération alimentés au gaz naturel liquéfié, chacun comprenant un moteur à combustion interne et un système de récupération de chaleur destiné à la production d'eau chaude sanitaire.

Grâce à ces installations technologiques, les deux resorts atteignent une autonomie



énergétique équivalente à 80 % de leurs besoins. Cela permet une réduction significative des coûts d'exploitation, une plus grande indépendance vis-à-vis des réseaux externes et une empreinte environnementale nettement réduite.

Logiciels de gestion

Ils garantissent un potentiel ultérieur en termes d'économies. En particulier, l'éclairage est géré par un logiciel ad hoc, lequel reçoit des informations sur la lumière naturelle par le biais de dispositifs et de capteurs placés dans la couverture, permettant de réduire les niveaux d'éclairage artificiel lorsque la lumière naturelle est suffisante et pendant les heures nocturnes ou de faible utilisation. Aussi l'éclairage des zones communes et des passages techniques est suivi et contrôlé par un détecteur de présence ou de mouvement, qui permet des économies d'énergie.

ÉCONOMIES D'EAU

La conception visant la protection de l'environnement à 360 degrés englobe aussi le régime hydrique. Pour réduire fortement la consommation d'eau aqueduc, les structures mettent en œuvre des mesures pour atteindre un tel objectif, dans le respect du territoire et de l'environnement autour. En fait, l'installation hydrique est calibrée au détail près : tous les systèmes de rinçage des WC et la robinetterie des salles de bains permettent de réguler la quantité d'eau en sortie, par le biais de dispositifs capables de contenir la consommation d'eau à hauteur de 50 % par rapport à une installation normale. Des réservoirs de récupération des eaux de pluie assurent un approvisionnement durable et indépendant pour l'irrigation des espaces verts.

De plus, les blanchisseries des resorts utilisent désormais un système de lavage à l'ozone. Cette technologie garantit une désinfection en profondeur des textiles à basse température, tout en réduisant l'utilisation de détergents et les temps de lavage.



CONSOMMATION RESPONSABLE ET GESTION DES DÉCHETS

Lefay privilégie les produits réutilisables aux articles à usage unique et opte pour des solutions sans plastique, recyclables et à faible impact environnemental, telles que des produits d'entretien certifiés écologiques. Afin de réduire l'impact environnemental des déchets produits, Lefay Resorts & Residences procède à un tri sélectif dans toutes les zones des établissements, à l'exception des suites, où le tri est effectué ultérieurement par le service d'étage.

RESPONSABILITÉ SOCIALE

L'engagement de Lefay Resorts & Residences consiste à développer un modèle d'entreprise qui vise à générer des résultats économiques et financiers en créant ainsi de la « valeur », tout en accordant une attention croissante à la responsabilité sociale, afin de préserver et de valoriser le territoire et les collaborateurs.

RESSOURCES HUMAINES

La clé de la réussite de Lefay Resorts & Residences réside dans l'excellence de ses collaborateurs, dont la satisfaction est aussi importante que celle des hôtes. Nous accordons une grande importance à la sélection et au développement professionnel du personnel afin d'instaurer un rapport de confiance mutuelle et un sentiment d'appartenance. Nous y parvenons grâce à une formation professionnelle approfondie, à l'élaboration de plans de carrière pour les jeunes employés, à un restaurant dédié et à des appartements privés confortables, ainsi qu'un système d'objectifs internes visant à responsabiliser et à motiver.

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ LOCALE ET PROMOTION DU TERRITOIRE

Lefay Resorts & Residences contribue activement au développement et à la promotion des régions dans lesquelles ses resorts sont présents. Nous développons une intense activité de relations publiques, nouons des partenariats et réalisons des actions de co-marketing et de parrainage d'événements culturels, sociaux et sportifs, en collaboration avec des entités et des associations locales. Les Resorts s'engagent, en outre, à privilégier l'emploi de personnel résidant dans les communes des zones dans lesquelles se trouvent ces installations, et font appel à des fournisseurs locaux, favorisant ainsi le développement économique des lieux.



POLITIQUE DE GESTION DES APPROVISIONNEMENTS

Les resorts privilégient les entreprises qui opèrent dans le respect des processus et des règles prévus par les systèmes de certification environnementale et de qualité internationaux. Plus de 60 % du chiffre d'affaires réalisé avec les produits alimentaires proviennent de fournisseurs locaux.

LA CONTRIBUTION DE NOS HÔTES

Par le biais du "Green Book", que l'on trouve dans toutes les chambres des Resorts, les structures œuvrent à la sensibilisation des hôtes, leur fournissant toute une série de suggestions pour réduire au minimum l'impact environnemental de leur séjour. Les « Green Book » des deux Resorts peuvent être consultés également en ligne.

CERTIFICATIONS

Top Employers Italia

Depuis 1991, cette organisation certifie l'excellence des entreprises en matière de ressources humaines au niveau mondial. Cette année, elle a une nouvelle fois inclus Lefay Resorts & Residences parmi les entreprises certifiées "Top Employers Italia 2025", après une première certification obtenue en 2022 et confirmée en 2023 et 2024. Cette distinction est particulièrement prestigieuse, car elle n'est attribuée qu'aux entreprises les plus exemplaires en matière de conditions de travail, d'avantages, de plans de carrière, d'investissements, de formation, de développement et de politiques RH axées sur la croissance professionnelle et personnelle.

Green Globe

Basé en Californie, aux États-Unis, et présent dans plus de 83 pays à travers le monde, Green Globe est le premier programme à avoir développé des normes internationales de référence pour les établissements opérant dans le secteur du bien-être. Les deux établissements du groupe sont certifiés : le Lefay Resort & SPA Lago di Garda détient le statut de Membre Platinum, tandis que le Lefay Resort & SPA Dolomiti est certifié Membre Gold.



Certifications ISO 14001 – ISO 9001

Ces certifications, reconnues à l'international, témoignent de l'engagement de Lefay en faveur de la protection de l'environnement et de la qualité.

Le respect de ces normes implique la mise en œuvre de processus structurés visant à mesurer, analyser et optimiser chaque aspect des activités du groupe. L'objectif constant est d'améliorer la performance globale et d'offrir aux hôtes une expérience toujours meilleure, tout en respectant l'environnement.

Certification ISO 14064 et Compensation des Émissions de GES

À la suite de l'accord volontaire signé en 2011 avec le Ministère de l'Environnement, de la Protection du Territoire et de la Mer, visant à promouvoir des projets d'analyse et de réduction de l'impact climatique de ses activités, Lefay a poursuivi son engagement en perfectionnant son système d'analyse et de suivi des émissions de gaz à effet de serre. Cet inventaire est validé chaque année par TÜV Italia sur la base de la norme internationale ISO 14064, et a été certifié en 2025 conformément à cette norme, garantissant ainsi un contrôle encore plus précis et rigoureux.

La stratégie de Lefay pour réduire son empreinte carbone comprend la prise en compte des émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre (GES) générées par ses activités. Elle repose également sur la définition de stratégies de réduction de ces émissions et, enfin, sur la compensation des émissions résiduelles par l'achat de crédits certifiés finançant des projets qui réduisent, évitent ou éliminent le CO₂ de l'atmosphère.

Climahotel®

Le Lefay Resort & SPA Dolomiti est certifié Climahotel®, un label de durabilité attribué aux établissements d'hébergement qui contribuent activement au développement durable de leur entreprise, à la fois grâce à l'intégration de technologies innovantes et durables, et par la mise en œuvre de pratiques de gestion stratégiques. La durabilité est ainsi concrètement appliquée et rendue visible aux hôtes, certifiant que leur séjour se déroule dans un resort véritablement durable.



Parc Naturel Adamello Brenta – Label “Park Quality Brand – ECST”

Obtenue par le Lefay Resort & SPA Dolomiti en 2022, cette double certification a été créée pour garantir un modèle de tourisme durable. D'une part, elle certifie l'engagement en faveur de la préservation de la biodiversité, de la réduction des impacts environnementaux et du maintien des productions locales. D'autre part, elle valorise la poursuite d'objectifs tels que l'amélioration continue du territoire par la protection des paysages et du patrimoine culturel, la réduction de la pollution et du gaspillage des ressources, ainsi que la promotion de la cohésion sociale et du bien-être des communautés locales, tout en mesurant l'impact environnemental du tourisme.

Contacts presse :

CORPORATE & ITALIE

Mirella Prandelli, Lefay Resorts & Residences

Group PR & Communication Director

Tel: + 39 0365 441748

m.prandelli@lefyresorts.com

FRANCE

Mérodie François

Bureau de Presse Pascale Venot

Tel: +33 0153530765

E-mail : melodie@pascalevenot.fr

Lefay Resorts srl

Via Santigaro, 4 • 25010 San Felice del Benaco (BS) • Italia

T. +39 0365 441760 • F. +39 0365 441719

E. corporate@lefyresorts.com • W. lefyresorts.com